

Seniorrådets hørings svar til Sundhed-, Velfærd,- og Beskæftigelsesudvalgets møde den 24. november 2021

Punkt Allerød Kommunes kvalitetsstandarder Ældre- og Sundhed 2022

Generelt om læsbarhed og læselighed:

Det er en omfattende revision, hvor layout og farvepalet er blevet mere harmonisk.

Målgruppen for kvalitetsstandarderne omfatter givetvis folk med nedsat syn, hvilket der skal tages hensyn til, når man vælger skrifttype og skriftstørrelse!

Skrifttypen skal være med seriffer/såkaldt fætter som f.eks. Garamond, Georgia eller Times New Roman.

Der er behov for regulær korrekturlæsning, f.eks. "får/for"

Faktabokse, der deles over et sideskift, bør undgås

På alle sidefætter skal der stå "Kvalitetsstandarder for Ældre og Sundhed 2021"

Vedr. hjælpemidler. Det synes bemærkeligt, at en albue-stok karakteriseres som et gode, og set i samme lys så er en el-scooter et nødvendigt hjælpemiddel til at bevare mobilitet og undgå social isolation.

Vedr. Pleje og Omsorg. Seniorrådet har, affødt af uheldige udskrivelser fra hospitalet og ved overgangen til kommunen, fokus på forbedringer. Kvalitetstandarden for Hjemmesygepleje er overfladisk og har brug for forbedring.

Seniorrådet er af den mening, at serviceniveauet for antal bad bør være det samme på plejehjem og i hjemmeplejerregi.

Tøjvask hver 14. dag kan synes ringe hyppighed i betragtning af målgruppen og mængden af tøj.

I øvrigt:

- *Det forekommer uklart, hvordan visitator kontaktes, og der bør være et kontaktnummer uden for rådhusets åbningstid.*
- *Der er noget, der kan tale for et samlet værk, da relevant materiale umiddelbart kan udskrives og udleveres af personalet fra det samlede materiale. Borgeren uden digitale færdigheder og udskrivningsmuligheder bliver stillet dårligt. Det kan også tænkes, at borgere der er fritaget for digital selvbetjening også er ude af stand til at rekvirere ansøgningskema via e-mail. Det stiller krav til øget hjælp fra visitator og plejepersonalet.*
- *Et samlet Seniorråd efterlyser helt generelt, at åbningstiderne for Rådhusets telefoniske åbningstid udvides, da der fra baglandet ofte høres vanskeligheder med at få kontakt til Forvaltningen m.m.*

Seniorrådet den 22. november 2021