



# TILSYNSPOLITIK

ALLERØD KOMMUNE 2019



## Indhold

INDLEDNING .....	2
VISION 2031 FOR FREMTIDENS ALLERØD BRINGES I SPIL.....	3
UJANMELDTE OG ANMELDTE TILSYN.....	4
OPFØLGNING PÅ TILSYNENE.....	6
TILSYN VED STYRELSEN FOR PATIENTSIKKERHED .....	6
DEN POLITISKE OPFØLGNING.....	7
HVAD SIGER LOVEN? .....	7

## Indledning

Kommunalbestyrelsen har ifølge serviceloven §151 pligt til at udarbejde og offentliggøre en politik for tilsyn med alle sine tilbud.

De kommunale tilsyn er ligeledes bestemt af serviceloven og har til formål at sikre indsigt i, om borgerne modtager pleje, omsorg og træning i overensstemmelse med kommunens kvalitetsstandarder og de afgørelser, der er truffet for den enkelte borger.

Ved tilsynene afdækkes områder, hvor vi som kommune kan blive bedre. Der arbejdes dialog-baseret for at fremme refleksion og læring og herigennem sikre høj kvalitet i tilbuddene til borgerne.

Tilsynene indgår som en del af det samlede kvalitetsarbejde på ældre- og sundhedsområdet, som også omfatter indsatserne 'Utilsigtede Hændelser' og 'I Sikre Hænder'.

## **Vision 2031 for Fremtidens Allerød bringes i spil**

Allerøds vision ”Tæt på hinanden – tæt på naturen” sætter retning for fremtidens Allerød og bringes i spil ved de kommunale tilsyn på ældreområdet. Der hentes inspiration fra visionen på følgende områder:

- Vi vil tættere på hinanden, fordi vi kan mere i fællesskaber. Vi er engagerede i fællesskaber og tager vare på vores medborgere som individer i det kommunale fællesskab.
- Tæt på naturen, fordi vi ønsker en grøn bæredygtig udvikling: Bæredygtig vækst og ansvarlighed, nu og i fremtiden.
- Vi er nysgerrige og lærende, fordi fremtiden kalder på nye løsninger og nye måder at arbejde på. Vi arbejder med læring, udvikling og trivsel og ser ressourcer i alle. Vi er lyttende og indsamler inspiration og læring, der kan bringes i spil.

Kommunens medarbejdere arbejder ud fra visionen og søger at realisere visionen ved at have blik for værdierne og ved at involvere borgerne i udvikling af kommunens opgaver, forholde sig nysgerrige på nye løsninger og indsamle inspiration og læring, der kan bringes i spil.

## Uanmeldte og anmeldte tilsyn

Formålet med de uanmeldte og anmeldte tilsyn er at føre tilsyn med, om opgaverne på ældreområdet løses i overensstemmelse med:

- Den gældende sociale lovgivning
- Allerød Kommunes vedtagne serviceniveau
- Den konkrete afgørelse, der er truffet for den enkelte borger

Det uanmeldte og det anmeldte tilsyn er dialogbaseret. Der arbejdes med anerkendelse, værdier og dialog med alle parter, hvilket giver mulighed for afklaring, indsigt og forståelse med henblik på gensidig læring.

Rammen for tilsynene er kontrakter, kvalitetsstandarder, samarbejde, vejledninger, anbefalinger til dokumentation, visitation samt de særlige fokusområder, der én gang årligt aftales mellem en ekstern tilsynsleverandør og Forvaltningen.

**Det årlige uanmeldte tilsyn** på kommunens plejecenter, den kommunale- og private hjemmepleje samt genoptræning følger enkelt-sager fra afgørelse til udførelse. Det inddrager borgerens oplevelse, dokumentation, det faglige personales kompetencer og hvordan opgaven er blevet udført. Tilsynet udføres af en ekstern tilsynsleverandør og sker på baggrund af årlige

møder mellem den eksterne tilsynsleverandør og Ældre og Sundhed.

**Det årlige anmeldte tilsyn** foregår som en dialog, hvor virksomhederne og Forvaltningen følger op på det uanmeldte tilsyn. Her deles viden og metoder med henblik på gensidig læring. Det uanmeldte tilsyn forholder sig også til den generelle udvikling og til samarbejdet mellem kommunens aktører på ældreområdet. Tilsynsbemærkninger fra Styrelsen for Patient-sikkerhed kan også indgå som tema.

Der gennemføres årligt ét anmeldt tilsyn for hele Allerød Plejecenter og ét for de øvrige leverandører af personlig pleje, praktisk hjælp og træning.

**Det undersøgende ad-hoc tilsyn** er visitationens tilsyn og kvalitetsvurderinger i forbindelse med henvendelser fra borgere og pårørende. Tilsynet udføres både ved borgerrettede visitations-opgaver og som systematisk opfølgning hos borger eller leverandør.

**Det administrative tilsyn** er leverandørens egenkontrol samt Forvaltningens statistik og økonomistyring.

Tilsynsopgaven er forankret i Ældre og Sundhed, som varetager kontrakter og aftaler med Frit Valgs leverandører. Tilsynet har et tæt og formaliseret samarbejde med plejecenter og leverandører af hjemmepleje.

## **Opfølgning på tilsynene**

Hvis et tilsyn udløser bemærkninger, udarbejder leverandør en opfølgende handleplan. Tilsynsrapporten for det årlige uanmeldte tilsyn er offentligt tilgængeligt på virksomhedens hjemmeside. Tilsynsrapport for både det uanmeldte tilsyn, leverandørens handleplaner samt det anmeldte tilsyn forelægges Sundhed-, Velfærd- og Beskæftigelsesudvalget.

## **Tilsyn ved Styrelsen for Patientsikkerhed**

Styrelsen for Patientsikkerhed udfører to tilsyn med sundhedsforhold og sundhedsfaglig virksomhed på sundhedsområdet:

**Det risikobaserede tilsyn** har med sundhedslovens § 213 afløst embedslægens tilsyn. Styrelsen for Patientsikkerhed gennemfører tilsyn på udvalgte behandlingssteder, der har ansvar for patientsikkerheden, og som er relevante for årets udvalgte temaer. Det risikobaserede tilsyn kan være planlagt som et stikprøveeftersyn eller som et reaktivt tilsyn på grund af konkrete hændelser.

**Det social- og plejefaglige tilsyn** er en 4 årig forsøgsordning, der udspringer af satspuljeaftalen for 2018-21. Formålet med tilsynet er, at skabe refleksion og læring i virksomheden. Tilsynet er blandt andet optaget af, om ledelsen har skabt organisatoriske rammer, der sikrer den fornødne kvalitet og understøtter, at personlig hjælp, omsorg og pleje til de ældre udføres på en værdig måde. Borgerens og de pårørendes

oplevelser udgør en central del af tilsynets vurderingsgrundlag.

## Den politiske opfølgning

Sundhed-, Velfærd- og Beskæftigelsesudvalget følger op på tilsynspolitikken én gang årligt i forbindelse med godkendelse af kvalitetsstandarderne på området.

Opfølgningen sker ved fremlægges af det årlige uanmeldte tilsyn.

## Hvad siger loven?

### **Service-loven § 151**

Den stedlige kommune har pligt til at føre tilsyn med de kommunale opgaver efter §§ 83, 83a og 86 løses i overensstemmelse med den afgørelser, kommunalbestyrelsen har truffet efter disse bestemmelser og i henhold til kommunalbestyrelsens vedtagne kvalitetsstandarder, jfr. § 139

### **Service-lovens § 151 c**

Kommunalbestyrelsen skal udarbejde og offentliggøre en tilsynspolitik for tilbud efter § 83, som er omfattet af reglerne om frit valg af leverandør efter § 91.

*Stk. 2.* Tilsynspolitikken skal indeholde kommunens procedure for udførelse af tilsyn med disse tilbud og for opfølgning af tilsynet.

*Stk. 3.* Kommunalbestyrelsen skal i tilslutning til beslutninger om serviceniveauet for tilbud efter § 83 og om udarbejdelse af kvalitetsstandarder efter § 139 mindst én gang årligt følge op på tilsynspolitikken, herunder foretage de nødvendige justeringer.



## **Allerød Kommune**

Ældre og Sundhed

Bjarkesvej 2  
3450 Allerød  
48 100 100

[www.alleroed.dk](http://www.alleroed.dk)