

# Velkommen til Plejecentrene i Allerød



Informationspjece for dig og dine pårørende



## Velkommen på plejecentrene i Allerød Kommune

Plejeboligen er dit hjem, og vi tilstræber, at du kan fortsætte med at leve, som du selv ønsker.

Vi tager udgangspunkt i dine ressourcer og dine individuelle behov. Personalet vil, på baggrund af deres faglige viden og erfaring, give dig den støtte, pleje og omsorg, du har brug for, så du længst muligt kan fastholde de ting, du selv kan. Vi ønsker også et tæt samarbejde med dine pårørende.



Vi arbejder ud fra en hverdagsrehabiliterende tilgang med afsæt i, at vi tror på, at det giver dig livskvalitet at opleve, at du har selvbestemmelse, frihed i og indflydelse på din hverdag. Det er derfor vigtigt, at du opretholder de aktiviteter, der gør hverdagen meningsfuld for dig.

Hverdagsrehabilitering har til formål at styrke din evne til at klare dig selv bedst muligt i din hverdag.

### Indflytning

Når du flytter ind, vil du modtage mere information om netop det plejecenter, hvor du skal bo.

Du vil modtage invitation til en indflytningssamtale og få et skema, hvor du og dine pårørende kan skrive lidt om din livshistorie. Oplysningerne er vigtige for vores arbejde med at give dig den individuelle pleje og omsorg, du har brug for. Hvis du ønsker det, er dine pårørende meget velkomne til at deltage i indflytningssamtalen. Samtalen er en gensidig dialog om forventninger og har fokus på at få klarlagt den sundhedsfaglige indsats, du har brug for. Ved samtalen vil personalet fortælle om dagligdagen, tilbud om aktiviteter mm.

### Serviceaftale

Serviceaftalen er en aftale mellem dig og Allerød Kommune om de ydelser, du modtager og betaler for, når du bor på plejecentret. Betalingen for ydelserne sker ved træk bagud i din pensionsudbetaling. Det betyder, at der går to måneder fra du modtager ydelserne, til de trækkes i pensionen. Serviceaftalen skal underskrives hurtigst muligt.

Din underskrift er en fuldmagt, der giver kommunen ret til at anmode Udbetaling Danmark om at trække i din pensionsudbetaling til dækning af ydelserne. Hvis du ikke modtager pension, vil du i stedet få tilsendt en faktura på beløbet.

## Husleje og licens



Huslejen opkræves af boligselskabet og består af et beløb i forhold til boligens størrelse. Hertil kommer udgifter til varme, vand, el og antennebidrag.

Der er mulighed for at søge om forskellige former for tilskud og nedsættelse af betaling. Du kan læse mere og søge boligstøtte på [www.borger.dk](http://www.borger.dk).

Kan du ikke søge digitalt, kan du få hjælp ved at henvende dig til Borgerservice på Allerød Rådhus.

Du skal tilmelde dig og betale licens, hvis du ønsker at benytte radio, fjernsyn eller har computer med internetadgang i boligen. Hvis du er gift, og din ægtefælle bor i egen bolig og betaler licens, er du dækket af dennes licens.

## Nøgler

Når du flytter ind får du og/eller dine pårørende udleveret nøgler til boligen. Hvis hoveddøren er låst om aftenen og natten, kan dine pårørende altid benytte ringeklokken og komme i kontakt med personalet.

## Post

Du skal huske at skifte folkeregisteradresse, når du flytter på plejecenter. Husk også at skifte din postadresse senest 5 dage efter indflytning, så du fremover modtager din post på plejecentret. Hvis du ikke selv er i stand til det, skal dine pårørende sørge for at tømme din postkasse og gennemgå din post.

Er du tilmeldt digital post, skal du selv eller dine pårørende varetage dette.

Hvis du ikke er i stand til at tjekke den digitale postkasse, skal du kontakte Borgerservice på Allerød Rådhus for at blive fritaget for digital post. Du vil så fremadrettet modtage din post fra det offentlige i brevform.

## Pårørende



Dine pårørende er altid velkomne til at besøge dig i din bolig.

Som pårørende er du altid velkommen til at ringe til personalet.

Vi henstiller til at pårørende viser hensyn til døgnrytmen og de øvrige beboere. For at beboerne i ro og mag kan komme op og i gang med dagen, opfordrer vi til, at besøg ikke lægges for tidligt om morgenen.

Det er vigtigt for os at skabe ro omkring måltiderne – vi opfordrer derfor til, at besøg omkring spisetid foregår i boligerne.

Vi opfordrer til, at du vælger en pårørende fra familien, som kan være personalets primære kontaktperson.

Du vil få tildelt en kontaktsygeplejerske samt en fast kontaktperson fra plejegruppen, som i videst muligt omfang vil hjælpe dig i dagligdagen.

Du og dine pårørende kan altid trygt henvende jer til personalet. Ved større ændringer i din helbredstilstand eller i din medicin kontakter vi, efter forudgående aftale med dig, dine pårørende.

Har du behov for ledsagelse til lægebesøg, tandlæge eller ambulant hospitalsbesøg, skal du aftale det med dine pårørende, da personalet ikke har ressourcer til at hjælpe med denne opgave. Har du ingen pårørende, vil personalet naturligvis prioritere at give dig den nødvendige hjælp.

## Indretning af boligen



Når du flytter ind i din nye bolig, skal du og dine pårørende selv sørge for at få dine møbler bragt til plejecentret. I skal ligeledes selv stå for udpakning, placering af møbler samt ophængning af gardiner, billeder og lamper. Vi anbefaler mørklægningsgardiner.

For at forebygge at du falder, bør du undgå løse tæpper og løse ledninger på gulvet. Dine møbler skal placeres, så du er i stand til at komme rundt, og så der er plads til evt. hjælpemidler og til det personale, der skal hjælpe dig.

Du kan ikke medbringe din egen seng, når du flytter i plejebolig, idet der allerede står en seng med hæve/sænkefunktion klar til dig i din nye bolig.

Det er vigtigt, at der er et godt lys i din bolig, så personalet kan hjælpe dig ordentligt. Ved indflytning kan vi vejlede dig og dine pårørende i køb af lamper. Du eller dine pårørende skal selv købe og udskifte pærer i dine egne lamper.

Det er ikke muligt at holde husdyr i boligen, men dine gæster er velkomne til at medbringe deres hund, når de er på besøg, såfremt hunden er omgængelig og rolig. Hunden skal altid holdes i snor på fællesarealerne.

### **Det skal du selv medbringe**

- Egne møbler, billeder mm.
- Vaskbare dyner og hovedpuder gerne 2 stk.af hver, så vi kan skifte og vaske ved behov.
- Toiletartikler og hudplejemidler
- Tøj, overtøj og fodtøj. For at begrænse den tid personalet bruger på tøjvask, opfordrer vi til, at du har tøj nok til mindst en uge.
- Hvis du har hjælpemidler, skal du medbringe dem ved indflytning. Hvis du får behov for andre/nye hjælpemidler, kan du tale med personalet om det.

### **Mad og måltider**



Plejecentret tilbyder en sund og varieret døgnforplejning og serverer som udgangspunkt tre hovedmåltider og tre mellemmåltider samt drikkevarer hver dag. Dele af maden leveres af 'MAD til hver DAG', og færdigtilberedes og serveres af personalet på plejecentret. Personalet planlægger menuen sammen med beboerne med udgangspunkt i beboernes ønsker og behov. Hvis du har særlige kostbehov tilrettelægger

personalet, evt. i samarbejde med kommunens kostkonsulent, en individuel kostplan til dig. Hvis du selv ønsker at stå for alle dine måltider, kan du fravælge døgnforplejningen.

Du er meget velkommen til at indkøbe ekstra luksusvarer, og opbevare dem i din egen bolig. Personalet har ikke ressourcer til at hjælpe med indkøb og evt. tilberedning, men hjælper naturligvis gerne med at servere lettere anretninger, som f.eks. is, et glas kold kakao eller lignende for dig, i det omfang du ikke selv er i stand til det.

## **Dine pårørende er velkomne til at spise med**

Der er mulighed for, at dine pårørende kan spise med efter aftale med personalet. Tilmelding skal ske mindst tre uger før, så personalet kan nå at bestille ekstra mad. Ved højtider kan der være andre tilmeldingsfrister - personalet sørger for at informere dig og dine pårørende. Betaling for gæstemad sker via træk i din pensionsudbetaling - du skal give tilladelse til dette ved indflytning.

Af hensyn til de øvrige beboere opfordrer vi til, at hvis du og dine pårørende er flere end to, så spiser I sammen i din bolig. Her er det naturligvis dine pårørende, der varetager alt det praktiske omkring måltidet. Er det et større arrangement aftales der med personalet i hvilket omfang, vi kan være behjælpelige.

## **Din bolig som arbejdsplads**



Når du bor på plejecenter, er din bolig både et hjem og en arbejdsplads. Derfor foretager vi en arbejdspladsvurdering (APV) af boligen, når du har indrettet dig. Formålet er at vurdere personalets arbejdsforhold, og det kan være nødvendigt efterfølgende at foretage justeringer i indretningen. Det vil altid ske i samråd med dig.

Du må ryge i din egen bolig, men minimum en halv time inden personalet kommer, og så længe der er personale i boligen, må du ikke ryge inden døre. Hvis du ryger, skal du huske at lufte ud, inden personalet har opgaver i boligen. Du må gerne ryge på dit eget udeareal, men ikke på udendørs fællesarealer. Vi henstiller til, at pårørende ikke ryger, når de er på besøg.

Personalet kan, i samarbejde med din egen læge, hjælpe dig med et rygestop, hvis du ønsker dette. Hvis du ryger, opfordrer vi til at du, for din egen sikkerheds skyld, køber og benytter såkaldte rygeforklæder.

## Rengøring og vask



Rengøring foregår som hovedregel hver anden uge i samarbejde med dig. Hvis du tilmelder dig grund- og linnedpakken, sørger plejecentret for rent linned samt alle indkøb af rengøringsmidler, toiletpapir mm. til dig.

Personalet hjælper dig med at vaske dit private tøj. Al vask foregår i vaskemaskiner og vi fraråder derfor, at du har tøj med uld eller silke i. Linned leveres og vaskes af et eksternt firma.

## Forsikring og opbevaring af værdier og kontanter

Allerød Kommune har ikke en forsikring, der dækker indbo. Derfor skal du selv tegne en eventuel indboforsikring. Vi opfordrer til, at du og dine pårørende administrerer dine pengesager og undgår, at der er for mange værdigenstande i boligen og for mange kontanter i pungen. Vi anbefaler, at du opbevarer dine værdier i en værdiboks.

## Medicin, læge og tandlæge



Personalet hjælper dig med at dosere og tage din lægeordnede medicin. I samråd med din egen læge vurderer personalet, om der kan bestilles dosispakket medicin fra apoteket.

Inden indflytning, skal du oprette en betalingsordning på apoteket (over PBS) til betaling af din medicinregning. Ved akut behov for afhentning af medicin på apotek, kontakter vi dine pårørende, ellers foregår dette for din egen regning.

Du kan beholde din egen læge, når du flytter i plejebolig. Hvis du har læge i en anden kommune, anbefaler vi, at du vælger en læge i Allerød Kommune. Der er plejecenterlæger tilknyttet til alle afdelinger af Allerød Plejecenter. Du kan vælge at blive tilknyttet de plejecenterlæger der kommer på plejecenteret. Tal med personalet om, hvilket lægehus, der kommer på dit plejecenter.

Ønsker du at flytte læge i forbindelse med indflytning, er det gratis at modtage et nyt sygesikringskort. Du skifter læge via Borger.dk.

Det er muligt at blive visiteret til omsorgstandpleje, hvis du ikke er i stand til at komme til egen tandlæge. Personalet kan fortælle mere om dette.

### **Beboer- og pårørenderåd**

Der findes et tværgående Beboer- og pårørenderåd for det samlede Allerød Plejecenter. Formålet med dette råd er, at skabe en god dialog mellem beboere, pårørende og personale omkring livet på plejecenter samt ældreområdet generelt. Rådet behandler ikke enkeltsager/klagesager. Er du eller dine pårørende interesseret i at melde jer til Beboer- og pårørenderåd, skal i kontakte virksomhedslederen.

### **Hvis du undrer dig over noget eller har spørgsmål**

Det kan ske, at beboere eller pårørende er utilfredse med eller undrer sig over forhold på plejecenteret. Skulle det ske for dig eller dine pårørende, er personalet interesseret i at høre om det, og vil altid forsøge at besvare spørgsmål. Du er selvfølgelig også velkommen til at kontakte ledelsen på plejecentret.

**Vi håber, du bliver glad for din nye bolig.**

## Kontaktoplysninger

### **Demensplejecenter Skovvang**

Poppelvænget 4, 3450 Allerød

Telefon med døgndækning 21 54 38 73

Leder Mira Louise Friis 30 33 42 19

### **Plejecenter Engholm**

Rådhusparken 58, 3450 Allerød

Telefon med døgndækning 51 19 81 36

Leder Jannie Lykke Jensen 23 29 29 98

### **Plejecenter Lyngehus**

Hillerødvej 48A, 3540 Lyngby

Telefon med døgndækning 20 69 05 60

Leder Tina Rantzau 30 30 32 25

### **Plejecenter Mimosen**

Ellevevej 38-49, 3450 Allerød

Telefon med døgndækning 20 27 66 58

Leder Maiken Borg Vedel 21 58 66 24

### **Plejecenter Skovvang**

Poppelvænget 2, 3450 Allerød

Telefon med døgndækning 23 32 34 29

Leder Sanne May Frovst 61 13 51 31