

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn, endelig rapport



| | |
|---------------------------------|---|
| Tilbuddets navn: | Opgangsbofællesskabet Frederiksborgvej 2 |
| Dato for generering af rapport: | 20-02-2024 |
| Status for godkendelse: | Godkendt |
| Rapporten er udarbejdet af: | Socialtilsyn Hovedstaden |

Indholdsfortegnelse

| | |
|--|----|
| Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold | 3 |
| Læsevejledning - Kvalitetsmodellen | 3 |
| Basisinformation | 4 |
| Basisinformation (Afdelinger) | 4 |
| Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet | 5 |
| Særligt fokus i tilsynet | 5 |
| Sanktioner | 5 |
| Uddannelse og beskæftigelse | 6 |
| Kriterium 1 | 6 |
| Selvstændighed og relationer | 8 |
| Kriterium 2 | 8 |
| Målgruppe, metoder og resultater | 11 |
| Kriterium 3 | 11 |
| Sundhed og trivsel | 14 |
| Kriterium 4 | 14 |
| Kriterium 5 | 15 |
| Kriterium 6 | 16 |
| Kriterium 7 | 17 |
| Organisation og ledelse | 18 |
| Kriterium 8 | 18 |
| Kriterium 9 | 19 |
| Kompetencer | 21 |
| Kriterium 10 | 21 |
| Fysiske rammer | 23 |
| Kriterium 14 | 23 |
| Økonomi | 25 |
| Økonomi 1 | 25 |
| Økonomi 2 | 25 |
| Økonomi 3 | 25 |
| Spindelvæv | 26 |
| Datakilder | 26 |
| Interviewkilder | 27 |
| Observationskilder | 27 |

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.

Basisinformation

| | |
|--------------------|---|
| Tilbuddets navn | Opgangsbøfællesskabet Frederiksborgvej 2 |
| Hovedadresse | Frederiksborgvej 2 3450 Allerød |
| Kontaktoplysninger | Tlf.: 20901251 E-mail: anbe@alleroed.dk Hjemmeside: http://?https://www.alleroed.dk/borger/handicap-og-psykiatri/social-rehabilitering |
| Tilbudsleder | Anne Bergman |
| CVR-nr. | 60183112 |
| Virksomhedstype | kommunal |
| Tilbudstyper | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1 |
| Pladser i alt | 8 |
| Målgrupper | Anden psykisk vanskelighed Angst Autismespektrum Depression Forandret virkelighedsopfattelse Personlighedsforstyrrelse |

Resultat af tilsynet

| | |
|------------------------|--|
| Status for godkendelse | Godkendt |
| Tilsynet er udført af | Socialtilsyn Hovedstaden |
| Tilsynskonsulenter | Christina Petersen Lars Thomsen |
| Tilsynsbesøg | 24-01-2024 14:00, Uanmeldt, Opgangsbøfællesskabet Frederiksborgvej 2 |

Basisinformation (Afdelinger)

| Afdeling | Målgrupper | Pladser i alt | Tilbudstyper |
|--|---|---------------|---|
| Opgangsbøfællesskabet Frederiksborgvej 2 | Autismespektrum, Anden psykisk vanskelighed, Angst, Depression, Personlighedsforstyrrelse, Forandret virkelighedsopfattelse | 8 | Botilbudslignende tilbud, Almen ældrebolig/handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 1 |

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er Socialtilsyn Hovedstadens samlede vurdering, at Opgangsbøfællesskabet Frederiksborgvej 2 har den fornødne kvalitet og fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn.

Socialtilsyn Hovedstaden har den 24. januar 2024 været på uanmeldt tilsynsbesøg i botilbuddet, hvor der var fokus på følgende af kvalitetsmodellens temaer:

- Uddannelse og beskæftigelse
- Selvstændighed og relationer
- Målgruppe, metoder og resultater

Øvrige temaer, kriterier og indikatorer er ikke gennemgået, og vurderinger fra tidligere tilsyn er fortsat gældende.

Nedenstående vurdering er foretaget på baggrund af interviews med borgere, medarbejdere og ledelse samt observationer af samspil mellem borgere og medarbejdere og af de fælles fysiske rammer. Desuden har socialtilsynet indhentet skriftligt materiale og dokumentation fra tilbuddet.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet med relevant faglig indsats stimulerer borgernes udvikling med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse, og sikrer relevant samarbejde med eksterne aktører for at understøtte borgerne deltager i uddannelse og beskæftigelse i henhold til borgernes potentiale. Endvidere at tilbuddet arbejder motiverende med de borgere, som har potentiale, men endnu ikke har opnået tilknytning til uddannelse og beskæftigelse.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Tilbuddet arbejder målrettet med konkrete og individuelle mål, som understøtter borgernes selvstændighed og udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer. Tilbuddet har opmærksomhed på, at understøtte borgerne i deres kontakt og samvær med familie og øvrige netværk ud fra borgernes behov.

Socialtilsynet konkluderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydeligt beskrevet målgruppe og arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, som understøtter borgernes behov for udvikling og vedligeholdelse af færdigheder. Det vurderes, at tilbuddet har tilrettelagt en systematiseret indsats, i forhold til afklaring og udvikling af borgernes kompetencer, i den periode de bor i tilbuddet.

Socialtilsynet konkluderer, at den faglige indsats tager udgangspunkt i individuelle mål og at der ses opsat konkrete klare mål, som også ses afspejlet i den daglige dokumentation. Borgerne er inddraget i såvel opstilling, som opfølgning af egne mål. Den faglige indsats evalueres regelmæssigt, ligesom der er regelmæssige samtaler med borgerne om de opsatte mål og den ydede indsats. Der sker desuden opfølgning på målene via fastlagte statusmøder med myndighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med visiterende kommuner og at den faglige indsats tager udgangspunkt i den kommunale bestilling. Indsatsen i relation til den kommunale bestilling dokumenteres gennem de pædagogiske planer.

Tilbuddet har generelt et velfungerende samarbejde med eksterne aktører.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet, jf. Lov om socialtilsyn. Der henvises til temaet økonomi for uddybning heraf.

Særligt fokus i tilsynet

Tema 1, 2, 3

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet med relevant faglig indsats stimulerer borgernes udvikling med henblik på at understøtte parathed og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse, og sikrer relevant samarbejde med eksterne aktører for at understøtte, at borgerne deltager i uddannelse og beskæftigelse i henhold til borgernes potentiale.

Tilbuddet redegør relevant for samarbejdet med borgerne omkring målopsættelse, der skal understøtte og tydeliggøre den faglige indsats. Der redegøres for opsamling af den faglige indsats, som knytter sig til delmål, der skal understøtte, at borgerne fastholder eller opnår tilknytning til beskæftigelse eller uddannelse.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Tilbuddet i samarbejde med alle borgerne, opstiller individuelle, konkrete, klare mål for at understøtte borgernes uddannelse og beskæftigelse. Målene revideres løbende med opsamling hver tredje måned.
- Tilbuddet samarbejder tæt med Jobcenter for at understøtte borgernes forløb.
- Størstedelen af borgerne i tilbuddet er i beskæftigelse eller uddannelse

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad samarbejder med borgerne om at opstille konkrete, individuelle mål i forhold til deres uddannelse og beskæftigelse.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at der i stikprøver af tilbuddets dokumentation ses konkrete mål i forhold til borgernes uddannelse og beskæftigelse. Herudover er der mål, som er understøttende for, at borgerne kan være i uddannelse og beskæftigelse. Socialtilsynet konstaterer, at der er systematisk opfølgning på borgernes indsats og mål.

Det lægges desuden til grund for bedømmelsen, at medarbejdere og borgere fortæller, hvordan uddannelse og beskæftigelse betegnes som et fokus for borgernes ophold i tilbuddet. Medarbejderne beskriver, at der er opstillet mål omkring uddannelse og beskæftigelse for alle borgere i tilbuddet og de revideres løbende, med opsamling hver tredje måned. Borgerne inddrages igennem samtaler, og ved at de gennemlæser og godkender indhold i status beskrivelser.

Medarbejderne fortæller også, at de tager udgangspunkt i borgernes ressourcer omkring indsatsen og i samtaler med borgerne finder løsninger på, hvordan de bedst muligt kan støttes og dermed fastholdes i indsatsen. Dette kan eksempelvis være ved at støtte konkret med vækning om morgenen, følge på vej, melde afbud ved sygdom og lignende.

Borger fortæller, at vedkommende er i praktik under et ressourceforløb og der har været tale om en meget positiv proces, hvor borgeren via støtte fra tilbuddet har fundet kræfter og motivation til at kunne håndtere at være i praktik. Det har også give inspiration til at se fremad og have drømme og ønsker om lignende forløb og beskæftigelse fremadrettet.

Det vægtes også i bedømmelsen, at ledelsen beskriver, at der følges op ledelsesmæssigt på, at der er opstillet relevante mål og at brugerfladen er til at arbejde i. Det nævnes, at man har store forventninger til Sensus One, som man overgår til om kort tid.

I den fremsendte dokumentation forklares det også, at borgerne i Allerød kommune har handleplan for ét samlet forløb i stedet for at have forskellige handleplaner for hvert af de områder i kommunen, borgerne er i kontakt med. Tilbuddet har derfor et tæt samarbejde med jobcenter og virksomhedskonsulent om borgernes indsats, hvilket socialtilsynet finder relevant for understøttelse af borgernes muligheder for at komme i uddannelse og beskæftigelse.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 1.b

Det ligger til grund for bedømmelsen, at størstedelen af borgerne i tilbuddet er i beskæftigelse eller uddannelse. Af den fremsendte dokumentation fremgår det, at 3 borgere er i beskæftigelse eller uddannelse, 3 borgere er i praktik i forbindelse med deres ressourceforløb og 2 borgere er ikke i beskæftigelse eller uddannelse.

På baggrund af ovenstående sænkes bedømmelsen til at være opfyldt i høj grad.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgeres mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Det er Socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i meget høj grad understøtter, at borgerne indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov.

Det lægges til grund for vurderingen, at tilbuddet faciliterer fællesskaber, hvor personalet er til stede i fælleslejligheden hver aften, hvilket har en positiv indflydelse på borgernes deltagelse i fællesskabet. Socialtilsynet finder, at dette tiltag understøtter indsats omkring brobygning til, at borgerne deltager i fællesskaber eksternt fra tilbuddet.

Det lægges desuden til grund for vurderingen, at tilbuddet arbejder målrettet med konkrete og individuelle mål, som understøtter borgernes selvstændighed og udvikling af kompetencer til at indgå i sociale relationer. Borgerne er inddraget i såvel opstilling, som opfølgning af egne mål. Der sker desuden opfølgning på målene via fastlagte statusmøder med myndighed.

Endelig lægges det til grund, at tilbuddet understøtter borgernes relationer til familie og netværk.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed. Der er ved bedømmelsen lagt vægt på, at:

- Borgernes selvstændiggørelse er et fokusområde i tilbuddets indsats og der er opstillet mål omkring sociale kompetencer for alle borgere i tilbuddet. Der følges op på dette kontinuerligt.
- Tilbuddets fællesskab kan være brobyggende for at borgerne kan få mod på at opsøge og deltage i eksterne fællesskaber.
- Enkelte borgere deltager aktivt i aktiviteter i nærmiljøet, som eksempelvis løbeklub og fitness.
- Borgerne har kontakt til og besøg af pårørende og private netværk, som de har lyst til. Borgerne kan understøttes i kontakten, hvis de har behov for det.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad har fokus på at understøtte udviklingen af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejdere giver udtryk for, at borgernes selvstændiggørelse er et fokusområde i tilbuddets indsats og der er derfor opstillet mål omkring sociale kompetencer for alle borgere i tilbuddet. Det forklares, at dette er i overensstemmelse med tilbuddets målsætning om at finde frem til borgernes forudsætninger og muligheder fremadrettet, idet der er tale om et midlertidigt ophold. Socialtilsynet konstaterer, at der er systematisk opfølgning på borgernes mål.

Det lægges desuden til grund for bedømmelsen, at borger forklarer, at der er mål omkring sociale kompetencer og at målene bliver evalueret og opdateret løbende. Borger giver udtryk for, at vedkommende har en meget høj indflydelse på, hvad indholdet i målet skal være og hvad der giver mening. Borger fortæller, at medarbejderne er gode til at bemærke, hvis de oplever, at borgerne føler sig presset i fællesskabet. Borger giver udtryk for en oplevelse af, at det giver borgerne kræfter til at kunne forholde sig til, hvordan de skal indgå i et samspil med de øvrige borgere eller sige fra, når det er bedst for dem.

Det lægges yderligere til grund, at ledelsen oplyser, at man understøtter indsatsen igennem faglige drøftelser på teammøder, hvor der drøftes mere konkret, hvordan hverdagen tilrettelægges gennem inddragelse af borgerne i hverdagen. Socialtilsynet bemærker, at botilbudsleder har relevante faglige og ledelsesmæssige overvejelser omkring den socialfaglige indsats, eksempelvis ved at kunne bruge mandlige medarbejdere med interesse for Gaming, som støtte for de mandlige borgere i tilbuddet, som kan have en tendens til at putte sig bag skærmen i deres boliger. Ledelsen beskriver som eksempel på en indsats, hvordan man kan arbejde med de mandlige borgere og give dem mod på at besøge hinanden eller dyrke anden form for fællesskab.

Det er også vægtet i bedømmelsen, at der, i gennemgang af dokumentation, ses konkrete og individuelle mål i forhold til borgerne sociale relationer og selvstændige varetagelse af dagligdagen. Her af kan nævnes understøttelse af borgernes økonomi, personlig hygiejne, energiforvaltning, struktur for vedligeholdelse af bolig, støtte til kontakt med offentlige instanser og udvikling af forståelse for egne kompetencer, hvilket socialtilsynet anerkender og finder relevant for målgruppen.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet arbejder aktivt med at understøtte borgerne med at indgå i aktiviteter i tilbuddet og det omgivende samfund.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne forklarer, at lokalområdet inddrages ved, at borgerne bor i selvstændige boliger, hvor det er nødvendigt for dem at bruge f.eks. butikker, lokale læger m.m. i nærområdet. Medarbejderne forklarer også, at man støtter borgerne til individuelle aktiviteter som karate/løbeklub m.m., hvor borgerne støttes helt konkret. Det har medført, at 2 borgere er aktive i løbeklub, og derudover bruger de af og til det lokale fitnesscenter. Det nævnes også, at medarbejderne undersøger hvad der er af lokale aktiviteter udenfor tilbuddet, og hvordan de inddrages i planlægningen sammen med borgerne.

Det er endvidere vægtet i bedømmelsen, at borger fortæller om aktiviteter i samfundet, som vedkommende deltager i og giver udtryk for en oplevelse af, at der er kommet flere kompetencer og ressourcer til at have et liv udenfor botilbuddet igennem opholdet. Endvidere beskriver borger, at fællesrummet i botilbuddet skal forstås som et område, hvor man har helle og at der derfor kun i meget begrænset grad anvendes til at have gæster udefra. Det skal som udgangspunkt være i egen bolig og det finder borger er helt fint og meget trygt.

Socialtilsynet bemærker, at tilbuddets fællesskab kan være brobyggende for at borgerne kan få mod på at opsøge og deltage i eksterne fællesskaber.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Socialtilsynet bedømmer, at borgerne har kontakt og samvær med deres familie og netværk, i det omfang de ønsker det.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borger fortæller, at vedkommende har familie og venner på besøg af og til og det er med udgangspunkt i egne behov for at have besøg. Dette understøttes af den fremsendte dokumentation, hvor det fremgår, at borgerne får støtte til at håndtere udfordringer og dilemmaer, der kan være forbundet med at have kontakt til familie og netværk.

Det er endvidere vægtet i bedømmelsen, at medarbejderne forklarer, at der grundlæggende er et godt samarbejde med pårørende. Det beskrives, at det også er nødvendigt at være meget opmærksom på at forstå og formidle, at borgerne er voksne mennesker med samme rettigheder og pligter som alle andre. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne forklarer en faglig tilgang med at anerkende både borgere og pårørende som medspillere ud fra en forståelse af, at samspelet er et vilkår på godt og ondt.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydeligt beskrevet målgruppe. Fælles for målgruppen er, at borgerne skal kunne indgå i et mindre fællesskab og bo i egne lejligheder, hvor de har lejekontrakt med boligselskab. Ligeledes er målgruppen afstemt i forhold til, at borgerne skal kunne trives og opnå positive resultater med den personaledekning der er i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, som understøtter borgernes behov for udvikling og vedligeholdelse af færdigheder. Det vurderes, at tilbuddet har tilrettelagt en systematiseret indsats, i forhold til afklaring og udvikling af borgernes kompetencer, i den periode de bor i tilbuddet.

Tilbuddets dokumentation omkring den enkelte borger er grundig og omfattende. Socialtilsynet vurderer, at den faglige indsats tager udgangspunkt i individuelle mål og at der ses opsat konkrete klare mål, som også ses afspejlet i den daglige dokumentation. Den faglige indsats evalueres regelmæssigt, ligesom der er regelmæssige samtaler med borgerne om de opsatte mål og den ydede indsats.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samarbejder med visiterende kommuner og at den faglige indsats tager udgangspunkt i den kommunale bestilling. Indsatsen i relation til den kommunale bestilling dokumenteres gennem de pædagogiske planer.

Tilbuddet har generelt et velfungerende samarbejde med eksterne aktører.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse, systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne. Der er ved vurderingen lagt vægt på, at:

- Tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, som medarbejderne i høj grad kan redegøre for og give eksempler på.
- Tilbuddet har en struktureret dokumentationspraksis. Der ses opsat konkrete klare mål og at den daglige dokumentation forholder sig til disse mål. I alle opfølgninger beskrives faglige refleksioner vedrørende metoder og tilgange og progression, hvilket socialtilsynet anerkender og finder relevant for egen læring og forbedring af indsatsen.
- Borgerne er medvirkende til at sætte mål og der løbende sker en evaluering af den faglige indsats. Endvidere oplever borger, at vedkommende har positive resultater og udvikler sig i hverdagen.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgruppe.

Tilbuddets målgruppe er borgere i alderen mellem 18 - 40 år, som er præget af forandret virkelighedsopfattelse, depression, personlighedsforstyrrelse, angst, autismspektrum forstyrrelser samt anden psykisk vanskelighed. Medarbejderne forklarer, at der overvejende er fokus på ADL- og botræning, samt støtte til at borgerne indgår i uddannelse og beskæftigelse, samt øget selvstændighed i dagligdagen, hvilket socialtilsynet finder relevant for målgruppen.

Det lægges desuden til grund, at det på Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet anvender Low Arousal ved at have fokus på beboerens stress- og arousalniveau, og der arbejdes på, at indsatsen skal være meningsfuld, begribelig og håndterbar for beboeren. Dette understøttes af udsagn fra medarbejderne, som redegør for, hvordan de anvender LA II, hvor man igennem en struktureret og systematisk indsats understøtter, at borgernes arousal ikke forhindrer deres udvikling og trivsel. Det forklares også, hvordan man arbejder kropsligt og sprogligt og på den måde understøtter LA II.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne oplyser, hvordan man igennem husmøder har en form for miljøterapi, som er med til at understøtte udvikling af sociale kompetencer i et trygt miljø. Medarbejderne forklarer også, hvordan man arbejder anerkendende med at støtte borgerne individuelt i forhold til mål og udvikling. Der nævnes endvidere eksempler på jeg-støttende samtaler, hvor dette anvendes i en proces med en borger, som har behov for selvstændighedsgørelse, eller forståelse for eksempelvis kønsbevidsthed. Der anvendes også social færdighedstræning igennem at give borgerne indsigt i, hvordan fællesskab fungerer og den enkelte borger kan se udvikling til eksempelvis at benytte offentlig trafik, tage en uddannelse, have samvær med andre og lignende.

Det lægges også til grund for bedømmelsen, at borger giver udtryk for en forståelse af, at vedkommende er visiteret til et midlertidigt botilbud og at det giver mening i den situation, som vedkommende er i. Det nævnes også, at borger oplever, at vedkommende er i en udviklings- og træningssituation og ser sig selv i en anden position fremadrettet.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgerne.

I det fremsendte materiale ses stikprøver fra to borgere. Det lægges til grund for bedømmelsen, at det fremgår, at borgernes delmål tager direkte udgangspunkt i indsatsmål der er fra visiterende kommune og alle mål ses at være opdaterede. Der ses opsat konkrete klare mål for indsatsen, ligesom der i dagbogsnotater ses beskrivelser af de ting, der vedrører målet. Endvidere bemærker socialtilsynet, at der i dagbogsnotaterne, som omfatter hele år 2023, udelukkende er beskrevet forhold, som er relevante og vedrører målsætning for borgerne, hvilket indikerer at målene "lever" og danner udgangspunkt for indsatsen.

Det lægges endvidere til grund, at borgerne er medvirkende i at sætte mål og at der løbende sker en evaluering af den faglige indsats. Af det fremsendte materiale ses, at i alle opfølgninger beskrives faglige refleksioner vedrørende metoder og tilgange og progression, hvilket socialtilsynet anerkender og finder relevant for egen læring og forbedring af indsatsen.

Det lægges yderligere til grund, at medarbejderne beskriver, hvordan dokumentationen og vurdering af resultater, er med til at tilrettelægge en indsats, hvor borgernes mål opnås eller der skaffes en fælles forståelse af, at der skal være en højere støtte i et andet tilbud. Ledelsen beskriver også, at nogle borgere kan "vokse ud" af målgruppen, både den ene og den anden vej. Som eksempel nævnes, at en borger tydeligvis har brug for et tilbud med højere støtte og derfor er viderevisiteret til andet tilbud.

Det lægges også til grund, at borger forklarer, at der er opstillet mål, som officielt bliver revideret hver halve år, men i praksis er det oftere, fordi man løbende taler med kontaktpersonerne om, hvordan det går i hverdagen. Derfor opleves det som om, at mål og indsats løbende bliver "set efter i sømmene". Borger oplever, at vedkommende har positive resultater og udvikler sig i hverdagen.

Af den fremsendte dokumentation beskriver ledelsen at der har været forsøgt resultatdokumentation ved hjælp af arbejdsredskab "Fremtidskompasset". De oplever ikke at det fungerer optimalt, da score ændrer sig for meget frem og tilbage, alt efter om der er opnået mål og sat nye. I 2023 er de begyndt at arbejde metodisk med resultatopgørelsen ved at supplere med funktionsevneskemaer og forventer bedre at kunne resultatevaluere ved hjælp af dette. Socialtilsynet vil følge op på dette ved kommende tilsynsbesøg.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.c

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet understøtter borgerne i at opnå positive resultater i forhold til de mål, borgerne har sat i samarbejde med visiterende kommune.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at medarbejderne oplyser, at de oplever at der sker positive resultater for borgerne og at de har fokus på at indhente viden om borgernes ressourcer, så det bliver en mere relevant tilgang til, hvordan borgeren skal støttes fremadrettet. Det vægtes at medarbejderne fortæller om den systematiske opfølgning og evaluering af indsats og mål som foretages sammen med borgerne.

Det lægges desuden til grund, og vægtes, borgernes udsagn jf. indikator 3.b. og at det ligeledes er afspejlet i dokumentationen, at den pædagogiske indsats, i forhold til de opsatte mål, har skabt positive resultater.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har et velfungerende samarbejde med eksterne aktører.

Det lægges til grund for bedømmelsen, at borger og medarbejdere fortæller, at der samarbejdes med relevante aktører med udgangspunkt i den enkelte borgers situation. Der nævnes Jobcenter, uddannelsesinstitutioner og behandlingspsykiatri m.fl. som en væsentlig del af det samarbejdsnetværk, som tilbuddet medvirker i. Dette fremgår endvidere af den fremsendte dokumentation.

På baggrund af ovenstående fastholdes bedømmelsen til at være opfyldt i meget høj grad.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet yder en indsats, som understøtter borgernes trivsel og tryghed og at tilbuddet opleves som et trygt sted.

Socialtilsynet vurderer, at der er højere normering i tilbuddet, hvilket bl.a. har den betydning, at der er personale i fælleslejlighed hver aften. Dette har påvirket borgernes trivsel og fællesskabet generelt i en positiv retning.

Det er endvidere vurderingen, at borgerne er inddraget og medbestemmende i både deres individuelle indsatser og i dagligdagen i tilbuddet. Der er en tydelig bevidsthed om, at borgerne bebor egne lejelejligheder, hvilket respekteres.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at medarbejderne har den nødvendige viden omkring borgerne fysiske og mentale sundhed og samarbejder med aktuelle indsatser ud fra den enkeltes behov og ønsker.

Tilbuddet har gennemgået reglerne for magtanvendelser og der er ikke indberettet magtanvendelser de senere år.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Det er socialtilsynets bedømmelse, at tilbuddets indsats understøtter borgernes selv- og medbestemmelse.

Indsatsen er afspejlet af, at borgerne bor i egne lejligheder under opholdet som den faglige indsats hviler på. Dette forhold er man særligt opmærksomme på, da man betragter opholdet som et midlertidigt ophold henholdt til behov for den socialfaglige indsats, samtidigt med at borgerne har ret til at bibeholde lejemålet i lejligheden. Tilbuddet har derfor opmærksomheden rettet mod tydelig forventningsafstemning og orientering om borgernes indsats og rettigheder ved indskrivninger.

Ved tilsynsbesøget i 2021 blev der stillet udviklingspunkt i forhold til de to lejligheder i tilbuddet som har sammenhængende areal og indgangsparti, som er indeholdt i de to respektive lejeforhold, og hvor tilbuddet skulle sikre, at borgerne blev inddraget i hvordan medarbejdernes ophold og tilgang til de individuelle indsatser i lejlighederne foregik. Tilbuddet har i forbindelse med tilsynsbesøget orienteret om følgende:

Tilbuddets støttepersoner sikrer de to beboeres individuelle behov for indsatser ved:

- Sikre at det er accepteret af begge borgere at opholde sig i fællesrummet med den ene af fællesrummets beboere. Ikke blot ved at spørge, men også selv forholde sig professionelt til sikring af borgernes privatliv og overholdelse af vores tavshedspligt.
- Hvis det fra borgeres side eller efter professionel vurdering ikke er acceptabelt at gå igennem, eller opholde sig i fællesrummet, kan støttepersoner gå ind i de individuelle lejligheder via haven ad de private havedøre.
- I praksis taler vi som udgangspunkt altid hver for sig med borgerne, men da tilbuddets formål er social træning og fællesrummet bl.a. kan danne et rum for social træning, vil der også være både fælles samtaler, aktiviteter og praktisk støtte med den ene eller begge samtidig
- Det er både ønsket og værdsat af begge borgere at de får støtte til at bo i lejligheden sammen og det er vores faglige vurdering at det opleves personligt udviklende for begge.

På baggrund af interview med både borgere, medarbejdere og ledelse, er det socialtilsynets vurdering, at dette er udmøntet i praksis, hvilket lægges til grund for bedømmelsen og hvorfor at udviklingspunktet vurderes opfyldt.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

I bedømmelsen er særligt vægtet, at borgerne oplever sig hørt, respekteret og anerkendt, hvilket også afspejles i observationer ved det uanmeldte tilsyn i samspejlet mellem borgere og medarbejdere.

Borgerne fortæller, at medarbejderne i høj grad respekterer, at lejlighederne er borgernes private lejemål og at medarbejderne således ikke låser sig ind hos dem.

Både medarbejdere, leder og borgere beskriver meget positivt samarbejdet omkring opsætning af mål og evaluering af mål og indsats og eventuel tilpasning af indsats, når der er behov for dette.

Endvidere lægges det til grund, at tilbuddets konstruktion betyder, at borgerne har lejers rettigheder i opholdet i boligen. Det forklares af borgere og medarbejdere, at man er særligt opmærksomme på, at dette respekteres og at borgernes rettigheder overholdes, når borgerne vurderes til at kunne fraflytte til mindre indgribende indsats i egen bolig.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

Det vægtes, at borgerne fortæller, at de har indflydelse på dagligdagen i tilbuddet og på aftaler omkring tilrettelæggelse af den individuelle støtte.

Det vægtes ligeledes, at borgerne er med i løbende evaluering af indsats og mål, hvilket også afspejles i den gennemgåede dokumentation.

Borgerne giver eksempler på, at anvendelsen af Fremtidskompasset, sikre at de aktivt medvirker til at evaluere egen indsats, samt at der afholdes husmøder kontinuerligt, hvor de har indflydelse på fællesskabet.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet understøtter borgernes mentale og fysiske sundhed.

Medarbejdergruppen har indsigt og viden omkring borgernes mentale og fysiske sundhed, i henhold til tilbuddets kerneopgave og samarbejder med relevante eksterne aktører, med udgangspunkt i den enkeltes behov.

Det er vægtet i vurderingen, at borgerne klart giver udtryk for, at trives i opholdet, både i opholdet i boligerne og i fællesskabet, samt samarbejdet med medarbejderne.

Ydermere konstaterer socialtilsynet, at borgernes sundhed og trivsel er et gennemgående fagligt fokus i den løbende evaluering af indsats og mål.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

Det er vægtet i bedømmelsen at borgerne samlet udtaler, at de trives i tilbuddet, hvilket også observeres ved det uanmeldte tilsynsbesøg.

Borgerne giver eksempler på hvordan deres øget mestring af dagligdagen og eksempelvis deltagelse i sociale fællesskaber har medvirket til at øge deres trivsel, qua tilbuddets indsats.

Borgerne fremhæver endvidere, at den øgede resurse til at understøtte fællesskabet har påvirket den samlede trivsel og naboskab.

Det lægges endvidere til grund for bedømmelsen, at der er systematisk opfølgning på borgernes trivsel i den løbende evaluering af indsats og mål.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

Indikatoren er fortsat opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelsen lægges, at borgerne giver udtryk for, at medarbejderne altid støtter borgerne i forhold til adgang til relevante sundhedsydelse i det omfang, som borgerne ønsker det. Det gælder f.eks. besøg hos læge, tandlæge, psykolog og behandlingspsykiatri. Samarbejdet er også afspejlet i den gennemgåede dokumentation.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Det er vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet sikrer sig en kontinuerlig opsamling på viden om borgernes mentale og fysiske sundhed, samt faglige og metodiske afsæt. Dette sker ved temadage, kurser og supervision. Ligeledes har tilbuddet sparring med aktuelle eksterne aktører, hvis der er behov for viden.

Det lægges endvidere til grund, at borgerne fortæller, at de oplever, at medarbejderne har god indsigt i deres situation og møder dem på en god måde, hvor de får en relevant støtte som skaber positive resultater.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tekst og bedømmelse i kriterium 6 og underliggende indikatorer bibeholdes fra forrige tilsyn, da det fortsat er retvisende for kvaliteten i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder aktivt og relevant med at forebygge magtanvendelser ved at anvende konfliktnedtrappende værktøjer, have procedure og jævnligt drøfte, hvordan tilbuddet fortsat kan forebygge magtanvendelser. Ydermere giver tilbuddet udtryk for, at målgruppe afgrænsningen for tilbuddet, i henhold til dets resurser og størrelse, også betyder, at der ikke forekommer situationer som fordrer indgriben i selv- og medbestemmelsesretten. Ligeledes samarbejdes der med borgerne omkring tryghedsplaner.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Det er socialtilsynets vurdering at tilbuddets værdigrundlag udtrykkes tydeligt i relation mellem personale og borgere, hvilket medvirker til at forebygge magtanvendelser og indgriben i borgernes selvbestemmelse. Der er kontinuerlige faglige drøftelser af gråzoner og snitflader til magtanvendelser med henblik på læring og forbedring af indsatsen. Ligeledes arbejdes der forbyggende ved brug af tryghedsplaner, hvor borgerne medvirker til at beskrive og aftale indsatser i givne situationer.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet forebygger, at magtanvendelser forekommer og på baggrund af dette, er der ikke praksisforløb for håndtering og dokumentation for magtanvendelser. Medarbejderne introduceres til procedure for magtanvendelser. Tilbuddet er velreflekterende i forhold til deres indgriben i borgernes situation og sondre fagligt mellem omsorgspligt og omsorgssvigt i henhold til konstruktionen omkring borgernes ophold i egen bolig. Medarbejderne reflektere relevant over konkrete situationer og deres egen position i situationen og orienterer om, at de altid reflektere i fællesskab og altid kan tage kontakt til tilbuddets ledelse, ved tvivl.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tekst og bedømmelse i kriterium 7 og underliggende indikatorer bibeholdes, da det fortsat er retvisende for bedømmelsen.

Det vurderes af socialtilsynet, at tilbuddet arbejder relevant med at forebygge vold og overgreb rettet mod borgerne. Socialtilsynet er i vurderingen opmærksom på, at borgerne i tilbuddet giver udtryk for, at de generelt føler sig trygge i tilbuddet, og at dette især skyldes medarbejdernes opmærksomhed i forhold til overgreb generelt. Borgerne fortæller endvidere, at medarbejderne er gode til at se ændringer og kan støtte dem, hvis de er på vej mod at få det dårligere. Borgerne fortæller at medarbejderne er gode til at bistå dem, hvilket kan være forbyggende for eventuel eskalering af en situation. Socialtilsynet bemærker dog, at i henhold til den formulerede målgruppe og støttebehov, er tilbuddet i meget begrænset omfang udfordret af vold og overgreb. Socialtilsynet lægger desuden til grund, at leder og medarbejdere konkret beskriver, hvordan den daglige pædagogiske praksis tager udgangspunkt i tilbuddets konstruktion, hvor borgerne bor i egen bolig.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Indikatoren bedømmes til at være opfyldt i meget høj grad.

Til grund for bedømmelse lægges, at leder og medarbejdere konkret kan beskrive, hvordan tilbuddets målgruppe skal støttes i forhold til at forebygge vold og overgreb rettet mod borgerne. Der gives endvidere konkrete eksempler herpå.

Det er en del af målgruppeformuleringen, at borgere med udadreagerende adfærd ikke kan indgå i tilbuddet og det er socialtilsynets vurdering, at der ikke afviges fra dette kriterie.

Det lægges yderligere til grund, at borgerne giver udtryk for, at de føler sig passet på i tilbuddet, og at medarbejderne altid er opmærksomme på dem og respektere den enkeltes bolig og ikke låser sig ind.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer på baggrund af det uanmeldte tilsyn fortsat, at tilbuddet ledes kompetent og ansvarligt. Ledelsesstrukturen i tilbuddet er en daglig leder foruden en overordnet leder, hvor begge også er i ledelsen i centerkonstruktionen i driftskommunen. Ledelsen navigerer i den centerorganisering, som tilbuddet er del af i driftskommunen og understøtter således samarbejdet på tværs i den helhedsorienterede indsats rettet borgerne.

Ledelsen er medvirkende i visitation til tilbuddet og hvilket sikrer, at visitering til tilbuddet sker i overensstemmelse med tilbuddets juridiske konstruktion og godkendte målgruppe.

Siden tilsynet i 2021 er der ansat ny daglig leder/souschef i ledelseskonstruktionen.

Tilbuddet har haft opjusteret personaleresurserne, hvilket har givet mulighed for, at der er medarbejdere til stede i alle aftentimer. Dette vurderer socialtilsynet er kraftigt medvirkende understøtte både fællesskabet og borgernes individuelle indsats. Dette viser sig især ved, at borgerne trives og udvikles i tilbuddet.

På baggrund af samstemmende udsagn samt beskrivelse af målgruppen vurderer socialtilsynet, at borgernes støttebehov balancerer med tilbuddets ydelse. Med den øgede resurse vil tilbuddet have 3,5 årsværker til de nuværende 8 pladser i tilbuddet, fordelt på flere medarbejdere.

Det er ved tilsynsbesøget tydeligt, at tilbuddets organisering i kommunen, med et smidigt samarbejde omkring borgerens plan, i høj grad understøtter borgernes udvikling positivt.

Det er yderligere socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har et begrænset sygefravær og personalegennemstrømning, samt et begrænset forbrug af vikarer, som omhandler kendte vikarer, med relevant faglig baggrund og erfaring.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet har en kompetent ledelse, som sikrer en stabil drift og udvikling.

Den samlede ledelse er også ledelsesteam for center for social rehabilitering i driftskommunen.

Der er siden tilsynet i 2021 ansat ny daglig leder/souschef, som har relevant faglig baggrund og erfaring.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets samlede ledelse understøtter sammenhæng i tilbuddets indsats og samarbejde med andre indsats i kommunen, samt sikrer en grundig visitation til tilbuddet.

Socialtilsynet vægter at der er supervision for medarbejderne, som afholdes med andre medarbejdere i centerdannelsen og således giver mulighed for en større bredde i den faglige sparring.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Det er vægtet i bedømmelsen at ledelsesteamet har relevant uddannelse og erfaring til at lede tilbuddet. Det er endvidere oplyst af medarbejdere at ledelsen er tilgængelig for sparring og deltagende i mødeaktiviteter.

Det lægges yderligere til grund, at ledelsen tager ansvar for en grundig visitationsproces, hvilket understøttes af udsagn på tilsynsbesøget, hvor borgerne udtrykker stor tilfredshed med opholdet og oplever positive resultater.

Det er endvidere vægtet, at ledelsen har relevant opmærksomhed på, tilbuddets konstruktion og særligt i henhold til de lejligheder som deler areal, er opmærksomme på, at såfremt der opstår udfordringer, da vil de som driftsherre skulle tage stilling til hvorvidt dele af lejemålene, eventuelt skal driftes på anden vis.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det er vægtet i bedømmelsen, at der er fast supervision for medarbejderne, som afholdes af ekstern supervisor. Socialtilsynet er opmærksom på, at supervisionen afholdes sammen med andre medarbejdere i centerdannelsen, hvilket yder en tættere samarbejdsflade og sparring. Socialtilsynet finder denne konstruktion relevant, tilbuddets størrelse taget i betragtning.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Ved tilsynsbesøget har tilbuddet alle pladser fyldt op.

Socialtilsynet konstaterer på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse, at tilbuddet siden tilsynet i 2021 har øget resurser, således at der primo 2022, vil være hvad der svarer til 3,5 årsværker. Dette er bl.a. udmøntet i, at der fast er medarbejdere i tilbuddets fælleslejlighed alle aftener fra klokken 17:00 til 22:00.

Tilbuddets sygefravær og personalegennemstrømning vurderes på baggrund af interviews med både borgere, medarbejdere og ledelse, ikke at have haft indflydelse på de borgerrettede indsatser.

Tilbuddet har et begrænset forbrug af vikarer, som har relevant faglig baggrund og er kendt af borgerne, som giver udtryk for en oplevelse af at være tryg ved vikarerne.

Indikator 9.a

Borgerne har i forhold til deres behov tilstrækkelig kontakt til medarbejdere med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Det er særligt vægtet, at borgerne fortæller, at de får den støtte, som de har behov for. Det nævnes endvidere, at tilbuddet er fleksibel omkring tilrettelæggelse af den daglige drift, så resurserne kan stilles til rådighed for borgerne i forhold til perioder, hvor de har brug for mere eller mindre støtte til at opnå positive resultater. Borgerne fremhæver, at i og med der er prioriteret flere resurser til fælleslejligheden, så anvendes denne i endnu højere grad, hvilket de direkte relaterer til positive resultater i henhold til de individuelle mål.

Socialtilsynet er ligeledes orienteret om, at borgerne i tilbuddet ved behov har mulighed for at kontakte ekstern nattevagt.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.b

Af nøgletal for årsrapport 2020 fremgår en gennemstrømning på 50%. Socialtilsynet bemærker, at data skal ses i henhold til tilbuddets samlede driftsramme, som i 2020 var lavere end de nuværende 3,5 årsværker.

Ved tilsynsbesøget i 2022 er socialtilsynet af ledelsen orienteret om, at der ikke har været personalegennemstrømning siden tilsynet i 2021.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Af nøgletal for årsrapport 2020 fremgår et sygefravær på 12,6 dage pr. fuldtidsansat.

Til grund for bedømmelsen lægges også, at borgerne udtrykker, at sygefravær ikke i nævneværdig grad påvirker tilbuddets indsats.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Det er vægtet i bedømmelsen, at tilbuddet har et begrænset forbrug af vikarer. Det er faste vikarer som bruges, hvor både medarbejdere og ledelse oplyser om, at vikarerne har faglig relevant baggrund.

Det er ligeledes vægtet, at borgerne fortæller, at de kender vikarerne godt og er trygge ved dem.

Endvidere vægtes, at medarbejderne fortæller, at ikke fastansatte som udgangspunkt anvendes til dækning af fællestid i fælleslejligheden. Faste medarbejdere dækker hinanden ind ved kontaktpersonsopgaver.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder, således at borgernes mål kan opnås med positive resultater. Medarbejderne kan desuden forklare, hvordan man struktureret arbejder hen imod tilbuddets overordnede målsætning om social rehabilitering.

Alle medarbejdere har længere erfaring med målgruppen og tilbuddets metodiske afsæt, hvilket afspejles i dialog med medarbejderne ved seneste tilsynsbesøg.

Borgerne giver på tilsynsbesøget udtryk for stor tilfredshed med medarbejdernes faglige indsats, samt medarbejdernes relationelle kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne generelt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder. Der er i vurderingen lagt vægt på at,

- alle medarbejdere har længere erfaring med målgruppen og tilbuddets metodiske afsæt.
- medarbejderne kan på tilsynsbesøget redegøre for, hvordan tilgange og metoder kommer til udtryk i den daglige indsats. Det forklares endvidere, hvordan indsatsen skal understøtte tilbuddets overordnede målsætning om social rehabilitering.
- borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med medarbejdernes faglige indsats og deres relationelle kompetencer.

Tilbuddet er ikke kommet i gang med kompetenceudvikling i relation til autisme og medarbejderne oplyser, at dette primært har været i forbindelse med selvstudie. Der er ansat psykolog i driftskommunen, der skal være med til at sikre viden om denne del af målgruppen. Socialtilsynet vil ved senere tilsyn følge op på medarbejdernes kompetenceudvikling. Socialtilsynet bemærker, at medarbejderne og ledelse beskriver faglig refleksioner og indsats, ift. indsatsen ved borgere indenfor autismspektret.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.a

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har relevante kompetencer i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder. Det fremgår af fremsendt medarbejderliste, at størstedelen af medarbejderne har en sundhedsfaglige uddannelse, hvilket kun i nogen grad vurderes relevant for målgruppen, da der er tale om unge borgere, hvor somatiske problematikker ikke fylder. Det vægter dog videre, at medarbejderne samlet set har lang erfaring med målgruppen, samt relevant efteruddannelse ift. tilgange og metoder. Dette afspejles ved tilsynsbesøget, hvor medarbejderne demonstrerer viden om tilbuddets tilgange og metoder i relation til den daglige praksis.

Det vægter videre, at borgerne udtrykker tilfredshed med indsatsen.

På baggrund af ovenstående vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

På baggrund af dialog med borgere og medarbejdere vurderes det, at medarbejderne besidder de rette personlige og relationelle kompetencer til at kunne støtte borgernes udvikling og trivsel med udgangspunkt i den beskrevne målgruppe forudsætninger og behov. Det vægter, at der observeres en anerkendende og ligeværdig relation mellem medarbejdere og borgere under tilsynsbesøget.

Det vægter endvidere, at borgerne beskriver, hvordan medarbejderne er gode at tale med og at borgerne oplever god relation til medarbejderne. Borgerne beskriver, at dette medvirker til en oplevelse af, at medarbejderne forstår og kan sætte sig ind i borgernes situation. Det nævnes endvidere fra borgerne, at samarbejdet med medarbejderne generelt er godt, borgerne kommer med konkrete eksempler på, hvordan medarbejderne støtter ved fx angst hos borgerne. Socialtilsynet tolker borgernes udsagn til, at medarbejdernes indsats konkret giver borgerne kræfter til at kunne håndtere udfordringer, som eller vi true deres trivsel og udvikling.

På baggrund af ovenstående ændres indikatoren fra at være opfyldt i høj grad til at være opfyldt i meget høj grad.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer grundlæggende imødekommer borgernes særlige behov og understøtter borgernes udvikling og trivsel.

Det er vægtet, at borgerne beskriver tilfredshed med de fysiske rammer - både hvad angår egen boliger og tilbuddets fælleslejlighed. Fælleslejligheden er indrettet, så den imødekommer borgere med forskellige behov og forudsætninger og borgerne beskriver, at de kommer meget i fælleslejligheden, fordi der sker mange forskellige aktiviteter.

Det er medarbejdernes vurdering, at borgernes private boliger er meget velegnede til at øve selvstændighed, ADL og lignende, fordi de er indrettet med eget køkken, bad og toilet og af en tilpas størrelse, så det ikke bliver helt uoverskueligt. Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget. Tilbuddets fysiske rammer understøtter dermed en indsats i forhold til tilbuddets overordnede målsætning om social rehabilitering.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet er ved tilsynsbesøget i februar 2023 blevet opmærksom på, at kontoret der ligger i forbindelse med fælleslejligheden er meget lydt. Socialtilsynet finder på den baggrund, at der reelt set ikke kan afholdes samtaler af fortrolig karakter mellem medarbejdere og borgere, eller mellem medarbejdere i lejligheden, uden at der er risiko for, at andre får indsigt i samtalerne. Socialtilsynet forventer derfor, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at sikre, at samtaler på kontoret, ikke kan høres i fælleslejligheden, eller giver instruks om, hvordan fortrolige samtaler skal forløbe i tilbuddet, af hensyn til at sikre borgernes oplysninger og udsagn.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel. Der er i vurderingen lagt vægt på, at:

- borgerne giver udtryk for at trives i de fysiske rammer, hvor man både kan være social i tilbuddets fælleslejlighed og trække sig til egen bolig efter behov.
- tilbuddet har taget højde for, at fælleslejligheden skal kunne rumme borgere med forskellige behov og forudsætninger for at indgå i det sociale fællesskab.
- det samlede tilbud generelt afspejler, at der er tale om borgernes hjem.

Endelig er socialtilsynet opmærksom på, at kontoret der ligger i forbindelse med fælleslejligheden er meget lydt. Socialtilsynet finder på den baggrund, at der reelt set ikke kan afholdes samtaler af fortrolig karakter mellem medarbejdere og borgere, eller mellem medarbejdere i lejligheden, uden at der er risiko for, at andre får indsigt i samtalerne. Socialtilsynet forventer derfor, at tilbuddets ledelse tager initiativ til at sikre, at samtaler på kontoret, ikke kan høres i fælleslejligheden, eller giver instruks om, hvordan fortrolige samtaler skal forløbe i tilbuddet, af hensyn til at sikre borgernes oplysninger og udsagn.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.a

Socialtilsynet vurderer generelt, at borgernes i høj grad trives i de fysiske rammer. Det vægter i vurderingen, at borgerne udtrykker tilfredshed med både egne boliger og tilbuddets fælleslejlighed. Borgerne giver udtryk for, at tilbuddets konstruktion med fællesarealer og individuelle lejligheder giver dem gode muligheder for både et privatliv og for at kunne dyrke fællesskabet.

På baggrund af ovenstående, vurderes indikatoren fortsat opfyldt i meget høj grad.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Det vægter, at medarbejderne kan beskrive hvordan at de fysiske rammer i fælleslejligheden er indrettet, så de imødekommer borgere med forskellige behov og forudsætninger. Trods fælleslejligheden er ét stort rum, er den indrettet, så det er muligt at tilrettelægge og gennemføres fælles sociale aktiviteter samtidig med, at den enkelte borger kan trække sig og være perifer deltager i det sociale fællesskab. Fælleslejligheden bliver således både et sted hvor borgerne kan dyrke det sociale fællesskab i tilbuddet og samtidig en arena, hvor man kan træne sociale færdigheder. Borgerne beskriver, at de kommer meget i fælleslejligheden, fordi der sker mange forskellige aktiviteter.

Det vægter i vurderingen, at kontoret der ligger i forbindelse med fælleslejligheden er meget lydt. Socialtilsynet finder på den baggrund, at der reelt set ikke kan afholdes samtaler af fortrolig karakter mellem medarbejdere og borgere, eller mellem medarbejdere i lejligheden, uden at der er risiko for, at andre får indsigt i samtalerne.

Medarbejderne beskriver, at borgernes private boliger er meget velegnede til at øve selvstændighed, ADL og lignende, fordi de er indrettet med eget køkken, bad og toilet og af en tilpas størrelse, så det ikke bliver helt uoverskueligt. Dette understøttes af socialtilsynets observation under tilsynsbesøget.

På baggrund af ovenstående, fastholdes ændres indikatoren fra at være opfyldt i meget høj grad, til at være opfyldt i høj grad.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Det vægter i vurderingen, at boligen, som socialtilsynet får fremvist ved tilsynsbesøget, fremstår personligt indrettet efter borgernes egne behov. Der er selvstændigt indgang til alle boliger, på nær ved delejligheden, hvor entreen deles af de to beboere.

Det vægter i vurderingen, at tilbuddets fælleslejlighed er åben for borgere, der ikke bor i tilbuddet, hvilket i mindre grad afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

På baggrund af ovenstående, fastholdes indikatoren til at være opfyldt i høj grad.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har den fornødne økonomiske kvalitet.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

For uddybning henvises til nærmere gennemgang i de underliggende kriterier.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Socialtilsynet vurderer, at der ses sammenhæng mellem tilbuddets budgetterede indtægter og omkostninger, samt at de enkelte omkostninger fremstår retvisende, herunder den anvendte belægningsprocent.

Socialtilsynet lægger vægt på at:

- Tilbuddets budgetterede belægningsprocent udgør 100 %
- Tilbuddets realiserede underskud i 2022 udgør 0,04%
- Tilbuddets drift for 2022 har ikke givet anledning til, at tilbuddet har foretaget efterregulering af tilbuddets takst i 2023, hvilket vurderes at være i overensstemmelse med bekendtgørelse om takstfinansiering.
- Tilbuddet er kommunalt, med mulighed for fortsat drift i det omfang, dette er politisk besluttet.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen.

Ved vurderingen lægger socialtilsynet vægt på, at de økonomiske nøgletal på Tilbudsportalens fane med Årsrapport for 2022 er retvisende, og budget for 2024, som er uploadet på tilbudsportalen - men afventer tilretning af mindre tekniske mangler - sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer, herunder:

- De på Tilbudsportalen oplyste borgerrettede timer udgør svarende til 19 timer pr. borger pr. uge.
- Prisen for en gennemsnitlig støttetime i tilbuddet udgør 406 kr., hvilket ligger på niveau med andre tilbud i Socialtilsyn Hovedstaden.
- Den socialfaglige kvalitet, jf. kvalitetsmodellen, vurderes at ligge på højt niveau.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

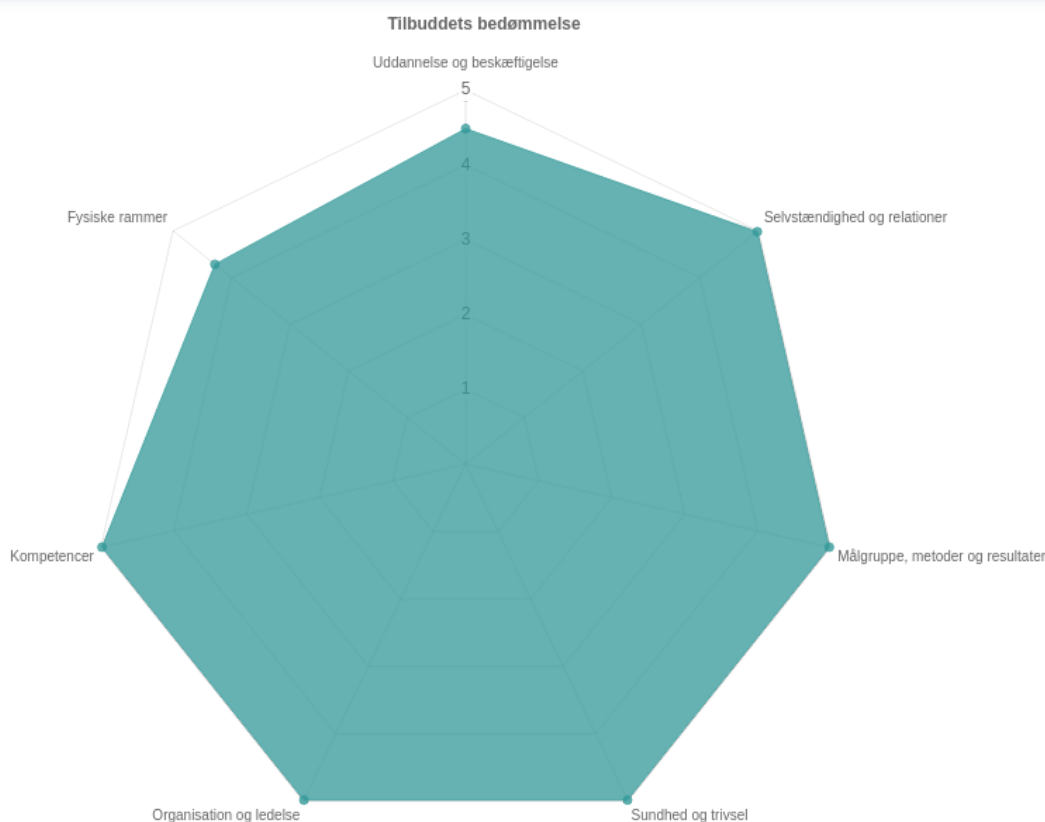
Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Socialtilsynet vurderer dette på baggrund af årsrapporttal for 2022 indsendt på Tilbudsportalen samt budget 2024, som er uploadet på tilbudsportalen - men afventer tilretning af mindre tekniske mangler - da årsbudgettet:

- sikrer den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- ikke indeholder udgifter uvedkommende for tilbuddets virksomhed.
- giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.
- Ifølge lov om socialtilsyn § 11 b, punkt 1-3, skal socialtilsynet godkende kommunale og private tilbuds årsbudgetter, hvis de tre kriterier er opfyldt.
- Socialtilsynet har påset, at der er intern sammenhæng i de af tilbuddet indsendte nøgletal.

Socialtilsynet konstaterer, at tilbuddets ledelse udarbejder og uploader budget- og økonomioplysninger i overensstemmelse med gældende regler for området.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- CV på ledelse/medarbejdere
- Tilbudsportalen
- Medarbejderoversigt
- Handleplan
- Godkendelsesbrev
- Dokumentation
- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Beskrivelse

Der er afholdt interview med hele medarbejdergruppen, bestående af;

Medarbejder, SSA, ansat siden 2009

Medarbejder, SSA, ansat siden 2009

Medarbejder, SSA, ansat siden 2021

Medarbejder, SSA, ansat siden 2023

Medarbejder, Pædagog, ansat siden 2022

Interview med ledelsen;

Botilbudsleder, Pædagog/diplom i ledelse, ansat siden december 2023

Virksomhedsleder, ansat siden 2014.

Interview med borger;

Borger, boet i tilbuddet i 2½ år

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere

Beskrivelse

Kortvarig observation af samspil mellem borger, medarbejdere og ledere ved tilsynsbesøget.