



# Tilsynsrapport

## Driftsorienteret tilsyn



<b>Tilbuddets navn:</b>	Lindebakken
<b>Dato for generering af rapport:</b>	11-02-2022
<b>Status for godkendelse:</b>	Godkendt
<b>Rapporten er udarbejdet af:</b>	Socialtilsyn Hovedstaden

## Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	6
Sanktioner	6
Målgruppe, metoder og resultater	7
Kriterium 3	8
Fysiske rammer	10
Kriterium 14	10
Økonomi	12
Økonomi 1	13
Økonomi 2	13
Økonomi 3	13
Spindelvæv	14
Datakilder	14
Interviewkilder	14
Observationskilder	15



## Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

## Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til [www.socialstyrelsen.dk](http://www.socialstyrelsen.dk), hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.



## Basisinformation

Tilbuddets navn	Lindebakken
Hovedadresse	Bjarkesvej 2 3450 Allerød
Kontaktoplysninger	Tlf.: 40536342 E-mail: tr@fnos.dk Hjemmeside: http://www.fnos.dk
Tilbudsleder	Tommy Rasmussen
CVR-nr.	60183112
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Bofællesskab, ABL § 3 stk. 2 og § 5 stk. 3
Pladser i alt	4
Målgrupper	Autismespektrum Opmærksomhedsforstyrrelse

## Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Hovedstaden
Tilsynskonsulenter	Nikolaj Hother Paulsen Dorthe Pertt
Tilsynsbesøg	11-01-2022 16:00, Anmeldt, Lindebakken

## Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling	Målgrupper	Pladser i alt	Afdelinger
Lindebakken	Autismespektrum, Opmærksomhedsforstyrrelse	4	Bofællesskab, ABL § 3 stk. 2 og § 5 stk. 3



## Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Denne tilsynsrapport er skrevet på baggrund af et anmeldt driftsorienteret tilsyn den 11. januar 2022 på det kommunalt forankrede bofællesskabet Lindebakken, som er beliggende på **Lindebakken 33 - 35, 3450 Allerød**.

Socialtilsynet vurderer, at Bofællesskabet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. Bofællesskabet er således godkendt til 4 pladser i henhold til ABL § 3, stk. 2 og ABL § 5, stk. 3 med støtte efter Servicelovens § 85. Bofællesskabet har gennem lidt mere end en måned haft en ledig plads. Denne forventes af ledelsen belagt ultimo januar 2022.

Målgruppen er unge med opmærksomheds- og autismespektrumforstyrrelser i alderen 18 - 30 år, som har moderat behov for støtte i forhold til ADL-opgaver og omkring sociale kompetencer. Samtidig er der tale om unge der kan - og ønsker at indgå i et fællesskabe med aktiviteter med andre unge med samme udfordringer. Støttebehovet ligger omkring gennemsnitligt 3 individuelle timer ugentligt. Sammenlagt med den fælles pædagogiske støtte i fællesskabet udgår støttebehovet ca. 10 timer ugentligt pr. borger.

Den pædagogiske SEL § 85 indsats - individuelt og fælles for borgerne - er udliciteret og leveres af det private firma FNOS, "Fremtiden Nord og Syd". jf. samarbejdsaftale af 1. september 2019. Allerød kommune er driftsherre på tilbuddet og har det overordnede ansvar for indvisitation i bygningerne samt Lindebakkens site på Tilbudsportalen - herunder økonomioplysninger. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet ledes fagligt forsvarligt. Konstruktionen med kommunal driftsherre og privat udførende SEL § 85 i en "botilbudslignende konstruktion", er dog for socialtilsynet lidt atypisk og udfordrer i nogen grad billedet af, hvor lederskabet ligger. Jf. "basis oplysninger" på Tilbudsportalen, omfatter tilbuddet således en blanding af rådhusets adresse og kontakt oplysninger på FNOS.

Socialtilsynet vurderer, at der fremgår en systematisk tilgang til dokumentationspraksis for den borgerrettede indsats og at denne løbende opdateres. Der fremgår, at være et skærpet fokus på systematiseringen og faglig ensretning af denne dokumentation. I en tredjedel af dokumentationen som er tilset, vurderer socialtilsynet - som tidligere - at dokumentationen i højere grad bør afspejle den helt konkrete pædagogiske udførelse af støtte i detaljen, og bevæggrundene for denne. På den måde kan der via dokumentationen i højere grad skabes læring og ensartethed hos personalet, visiterende myndighed og borger i forhold til for, hvilken støtteform der er hensigtsmæssig i de konkrete forløb med borgerne. Ligeledes vil dette understøtte, at der kan måles fremskridt og for borgeren i form af reducerede støttebehov og øget selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet efter en proces med formen på dokumentationen, har fundet frem til en hensigtsmæssig skabelon og systematik for denne. Tilbuddet bør dog - jf. ovenstående - have opmærksomhed på om denne model i praksis også bruges med høj grad af fokus på at konkretisere den pædagogiske indsats og en evaluering af resultaterne af indsatsen samt løbende tilpasning af denne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet arbejder med relevante faglige tilgange og metoder, disse kan dog med fordel stå mere klart afspejlet i den pædagogiske dokumentation. jf. ovenstående.

Ledelsen lægger vægt på kompetenceudvikling af medarbejderne. Tilbuddet har et lavt sygefravær og lav personalegennemstrømning.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne i høj grad trives i tilbuddet og at beboersammensætningen har en homogenitet for fælles trivsel. Socialtilsynet vurderer således, at der er høj grad af kongruens med målgruppebeskrivelsen på Tilbudsportalen, de visiterede ydelser samt de faktiske forhold for borgerne i tilbuddet. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har skabt rammer med henblik på at understøtte borgernes trivsel - også under Covid-19. Borgerne er i dagligdagen - herunder også i forhold til Covid-19 - inddraget i ønsker og ændringer i dagligdagen, som understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed.

Det vurderes, at tilbuddet arbejder med at forebygge magtanvendelse og overgreb samt at der ingen hændelser er imellem borgerne.

De fysiske rammer er to rækkehuse, der er sammenbygget. Borgerne i bofællesskabet har egne værelser og deler bad og toilet (2 og 2). I tilbuddet er der en fællesstue og køkkenalrum, som bruges til fællesspisning og samvær. Hele matriklen - inklusive fællesarealer - er lejet af borgerne med lejekontrakt samt den ret og pligt, der følger heraf. Der er bofællesskabet ingen servicearealer eller personaletoilet. Dette findes 3 km væk i FNOS kontorlokaler på Hejrevang 21E, 3450 Allerød. Medarbejderne på Lindebakken (koncernen FNOS) har også andre SEL § 85 opgaver, som ikke har noget med borgerne på Lindebakken 33 og 35 at gøre.

På Tilbudsportalens basis oplysninger er Lindebakkens hoved adresse anført som Bjarkesvej 2 i Allerød. Dette er rådhusets adresse og således ikke fællesarealer eller servicearealer i en "botilbudslignende konstruktion".

Borgerne udtrykker enslydende, at de oplever omgivelserne som "deres egne" og at boformen er velegnet til unge mennesker med deres behov.

Socialtilsynet bemærker, at de fysiske rammer afspejler og er velegnede til et bofællesskab mellem 4 unge lejere, men i knapt så høj grad formelt lever op til at være et "botilbudslignende tilbud" i socialtilsynsmæssig forstand - jf. Lov om Socialtilsyn §4 nr. 3b), idet servicearealer og personaletoilet er 3 km væk fra tilbuddet.

Socialtilsynet bemærker, at der i budget 2022 er anført udgifter til husleje på 23 kvm. Socialtilsynet vurderer, at dette dækker udgifter til leje af kontor/fællesskab på Hejrevang 21 E, idet borgerne privat dækker udgifter på hele matriklen på Lindebakken 33-35.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi giver overordnet mulighed for at skabe kvalitet i indsatsen og er bæredygtigt med udgangspunkt i budget 2021, 2022 og årsrapport 2020.



## Særligt fokus i tilsynet

---

Socialtilsynet har ved tilsynsprocessen som denne rapport dækker haft særligt fokus har været på tilbuddets målgruppe, herunder borgernes støttebehov samt tilbuddets fysiske rammer. jf. tilbuddets juridiske konstruktion som "botilbudslignende"-konstruktion Ligeledes er tilbuddets økonomi tilset. Således er rapportens tema 3, Tema7 og økonomitemaet gengivet i denne rapport, idet der ikke er frembudt nye data, som har givet anledning til ændringer i socialtilsynets vurderinger af kvalitetsmodellens øvrige temaer.

## Sanktioner

---

### Påbud

---

Ingen påbud

### Vilkår

---

Ingen vilkår



## Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgers udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

### Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Lindebakken overordnet har en klar målgruppebeskrivelse og benytter relevante faglige tilgange og metoder, som skaber positive resultater ud fra de mål som kommunerne opstiller.

Tilbuddet kan med fordel konkretisere målgruppebeskrivelsen på Tilbudsportalen, således at den faktiske afgrænsning, der foretages i indviseringen, afspejler borgernes funktionsniveau, generelle støttebehov og krav fra tilbuddet, samt beboersammensætningen. I målgruppens nuværende beskrivelse på Tilbudsportalen står: "Tilbuddet henvender sig til unge voksne med medfødt udviklingsbetingede dysfunktioner som Autismespektrumforstyrrelser" vurderes således, at mangle nuancering og afgrænsning, idet de nævnte forstyrrelser kan have et meget vidt spænd ift. støttebehov og indsats.

I praksis er målgruppen unge med opmærksomheds- og autismespektrumforstyrrelser i alderen 18 - 30 år, som har moderat behov for støtte i forhold til ADL-opgaver og omkring sociale kompetencer. Samtidig er der tale om unge der kan - og ønsker - at indgå i et fællesskab med aktiviteter med andre unge med samme udfordringer. Støttebehovet ligger omkring gennemsnitligt 3 individuelle timer ugentligt. Sammenlagt med den fælles pædagogiske støtte i fællesskabet udgår støttebehovet ca. 10 timer ugentligt pr. borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i praksis matcher borgernes støttebehov relevant både kvalitativt/kuantitativt. Borgerne redegør i et samlet billede for, at de opleve sig hjulpet relevant ift. individuelle problemstillinger. Borgerne redegør med en samlet stemme for, at tilbuddet er det rette til dem og at de trives samt udvikles relevant via boformen med begrænset SEL § 85 støtte, der udøves individuelt og i fællesskabet.

Socialtilsynet vurderer, at der er et fagligt ledelsesfokus fra FNOS på arbejdet med dokumentation samt at dokumentationspraksis for § 85- ydelserne ift. borgerne styrkes. Dette med henblik på parternes læring af, hvilke konkrete pædagogiske - og ADL-funderede indsatser, der benyttes. Dette således, at der via metodisk ensartethed hos personalet kan spores tegn på - og dokumenteres borger og visiterende myndighed - hvilken støtteform, der er positivt virksom. Ligeledes med henblik på, at der kan måles fremskridt for borgeren i form af reducerede støttebehov.

Socialtilsynet vurderer, at der fremgår en systematisk tilgang til dokumentationspraksis for den borgerrettede indsats og at denne løbende opdateres. I 1 af 3 stikprøver i dokumentationen vurderer socialtilsynet - ligesom ved tidligere tilsynsprocesser - at dokumentationen i højere grad bør afspejle den konkrete pædagogiske udførelse af støtte samt bevæggrundene for denne indsats.

Således har tilbuddet arbejdet med forskellige modeller ift. dokumentation og er nået frem til en egnet form/skabelon. Socialtilsynet vurderer denne som hensigtsmæssig. FNOS bør dog - jf. ovenstående - have kontinuerlig opmærksomhed på, om denne model udarbejdes med konkretisering af den pædagogiske indsats og en evaluering af resultaterne af indsatsen samt tilpasning af denne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets metoder afspejles i tilbuddets italesættelser af indsatsen og i nogen grad af dokumentationen.

Indsatsen sker fortsat primært i arbejdet med motiverende og anerkendende samtaler - og vurderer socialtilsynet, som styrker borgernes udvikling. Socialtilsynet vurderer, at det er et udviklingspunkt, at medarbejdere arbejder mere systematisk med de metoder, som understøtter arbejdet med målgruppen. Personalet modtager fælles undervisning i kognitiv og narrativ metoder.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 4,0

### Udviklingspunkter

1 - Socialtilsynet anfører det som et udviklingspunkt, at tilbuddet mere præcist beskriver (afgrænser) målgruppen i beskrivelsen på Tilbudsportalen.

2 - Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddet har et udviklingspunkt med at få borgerrettede mål og status for alle borgersager til, at afspejle den konkrete pædagogiske udførelse af den pædagogiske støtte samt bevæggrundene for den konkrete indsats. Dette skal ligeledes fremgå af dokumentationen med henblik på at skabes læring og ensartethed hos personalet, visiterende myndighed og borger ift. fremskridt for borgeren i form af reducerede støttebehov og udvikling.



## Kriterium 3

---

*Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne*

### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet har en ganske bred målgruppebeskrivelse jf. godkendelsesgrundlaget med borgere i aldersgruppen 18 - 30 år med opmærksomhedsforstyrrelser og autismespektrumforstyrrelser, og i praksis anvender relevante tilgange og metoder. Målgruppen italesættes i praksis som afgrænset, via støttebehov og ønske om fællesskab, men dette fremgår fortsat ikke af Tilbudsportalen. Jf. udviklingspunktet i dette tema kan målgruppebeskrivelsen med fordel præciseres og afgrænses på Tilbudsportalen.

Socialtilsynet bedømmer, at tilbuddet i praksis benytter relevante metoder, som skaber positive resultater for borgerne. Dette kan med fordel fremgå tydeligere af tilbuddets dokumentation.

## Indikator 3.a

---

*Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 3.a

I indikatorbedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på, at på at det på Tilbudsportalen fremgår, at tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, som er relevante i forhold til målgruppen. Det beskrives, at der anvendes Motiverende samtale (MI) og Værdsættende samtale. De faglige tilgange som beskrives, er Strukturpædagogisk-, Anerkendende-, Narrativ-, Social læringstilgang samt Kommunikationspædagogisk tilgang.

I det fremsendte materiale og i dialog med borgere, medarbejderne og botilbuddets faglige leder fremgår, at de beskrevne metoder omsættes relevant til praksis til gavn for borgerne.

Borgere og medarbejdere oplyser, at der arbejdes systematisk med sociale færdigheder - herunder ADL - i den ramme, der er på tilbuddet. Både borgere og personale giver relevante eksempel på arbejdet - fælles og individuelt - ved fællesarrangementer, socialt samspil og ADL.

I stikprøver i dokumentation af arbejdet med mål og dagbogsnotater fremgår det, i et samlet billede i nogen grad, hvordan tilbuddet anvender de faglige tilgange og metoder. Socialtilsynet bedømmer og anerkender, at indsatsen er tydeligt opdelt mellem individuel tid til den enkelte borger og fælles tid. Personale og faglig leder udtrykker, at de fortsat ønsker at blive skarpere på den fælles referenceramme.

## Indikator 3.b

---

*Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.*

**Bedømmelse** 3

### Bedømmelse af Indikator 3.b

Indikatorbedømmelsen er funderet på, at tilbuddet dokumenterer resultater med overordnet udgangspunkt i klare mål, ligesom status og mål ses opdaterede. Dette er vurderet ud fra de stikprøver, der er fremsendt i form af status og borgernes mål. Det fremgår, at tilbuddet arbejder med dagbogsnotater, der til dels er henførbare til de opsatte mål, men at dokumentationen i ca. en tredjedel af det tilsete, er beskrivelser af, hvad borgere gør og ikke beskrivelse af de personalemæssige indsatser - samt faglig vurdering heraf - som fører til ændringer i borgers adfærd eller kompetencer.

## Indikator 3.c

---

*Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.*

**Bedømmelse** 4

### Bedømmelse af Indikator 3.c

Indikator bedømmelsen beror på stikprøver for alle 3 borgere, hvoraf der er visitationsgrundlag for alle. Af 2 ud af de 3 ses af status, at der er opnået positive resultater i arbejdet med borgerne. I 1 ud af 3 status er det i nogen grad uklart og indforstået, hvori støtten har bestået og dermed svært at måle fremskridt som effekt af indsatsen.

I bedømmelsen har socialtilsynet unddraget, at borgerne udtrykker i et ensartet billede, at de opnår positive resultater og relevant støtte.





## Indikator 3.d

---

*Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 3.d**

Indikatorbedømmelsen er funderet i, at tilbuddet samarbejder med fx myndighedskommune, pårørende, Psykiatrisk Center, praktikpladser, uddannelsestilbud m.m. Dette fremgår af ensartede redegørelser fra forskellige fora af borgere, personale og faglig leder samt tilbuddets dokumentation.



## Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

### Vurdering af tema

Bofællesskabets fysiske rammer er to rækkehuse, der er sammenbygget på adressen Lindebakken 33 og 35 i Allerød.

Borgerne i bofællesskabet har egne værelser og deler bad og toilet (2 og 2). I tilbuddet er der en fællesstue og køkkenalrum som bruges til fællesspisning og samvær. Hele matriklen - inklusive fællesarealer - er lejet af borgerne med lejekontrakt samt den ret og pligt der følger deraf. Der er i bofællesskabet ingen servicearealer eller personaletoilet. Disse faciliteter findes 3 km væk i FNOS kontorlokaler på Hejrevang 21E, 3450 Allerød.

På Tilbudsportalens basis oplysninger er Lindebakkens hoved adresse, anført som Bjarkesvej 2 i Allerød. Dette er rådhusets adresse og således ikke fællesarealer eller servicearealer i en "botilbudslignende konstruktion".

Borgerne udtrykker enslydende, at de oplever omgivelserne som "deres egne" og at boformen er velegnet til unge mennesker med deres behov. Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel. Det vurderes, at fællesarealerne fremstår hjemlige og med gode rammer for sociale aktiviteter. Også udendørs.

Socialtilsynet bemærker, at de fysiske rammer afspejler og er velegnede til et bofællesskab mellem 4 unge lejere, men i knapt så høj grad formelt lever op til at være et "botilbudslignende tilbud" i socialtilsynsmæssig forstand - *Jf. Lov om Socialtilsyn §4 nr. 3b*), idet servicearealer og personaletoilet er 3 km væk.

Socialtilsynet bemærker, at der i budget 2022 er anført udgifter til husleje til 23 kvm. Socialtilsynet vurderer, at dette dækker udgifter til leje af kontorfællesskab på Hejrevang 21 E, idet borgerne privat dækker udgifter på hele matriklen på Lindebakken 33- 35.

**Gennemsnitlig bedømmelse** 5,0

#### Udviklingspunkter

Socialtilsynet bemærker at de fysiske rammer afspejler og er velegnede til et bofællesskab mellem 4 unge lejere, men i knapt så høj grad formelt lever op til at være et "botilbudslignende tilbud" i socialtilsynsmæssig forstand - *Jf. Lov om Socialtilsyn §4 nr. 3b*), idet servicearealer og personaletoilet er 3 km væk. Socialtilsynet vil løbende i 2022 foretage videre undersøgelse ift. tolkninger af lovmæssige bemærkninger omkring disse formaliteter og være i løbende dialog med Lindebakken herom.

I sammenhængen er det magtpåliggende for socialtilsynet at slå fast, at disse formaliteter *ikke* er en anfægtelse af bofællesskabet Lindebakkens socialfaglige berettigelse eller den socialfaglige kvalitet i SEL § 85-ydelserne fra FNOS.

### Kriterium 14

*Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel*

#### Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet bedømmer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter borgernes trivsel, idet disse faciliterer basale behov, muligheder for ADL-træning - fælles og individuelt - samt rummer muligheder for både fællesskab og privat sfære.

Socialtilsynet bemærker, at der ingen personaletoilet eller servicearealer er på adressen Lindebakken 33-35, og at det i en professionel kontekst er kompromitterende.

### Indikator 14.a

*Borgerne trives i de fysiske rammer.*

**Bedømmelse** 5

#### Bedømmelse af Indikator 14.a

I bedømmelsen er lagt vægt på, på at borgere redegør for, at de er glade for deres bolig og at denne bofællesskabsform understøtter deres individuelle trivsel og udvikling. Borgere udtrykker, at de bruger fællesarealer og hinandens selskab - også når der ikke er personale i bofællesskabet. Dette understøtter medarbejdernes orientering til socialtilsynet ligeledes.



## Indikator 14.b

---

*De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.b**

Indikatorbedømmelsen er funderet i, at borgere i et samlet billede udtrykker, at boformen med eget privat lejemål og fælles lejet områder i høj grad understøtter borgernes særlige behov. Borgere udtrykker i flere fora, at boformen med SEL § 85 støtte i eget hjem, er den rigtige for dem. Socialtilsynet observerer at borgerne ved fremvisning af de fysiske rammer, virker glade for boligen og med høj grad af ejerskab - både socialt og materielt - for bofællesskabet.

## Indikator 14.c

---

*De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.*

**Bedømmelse** 5

### **Bedømmelse af Indikator 14.c**

Indikatorens bedømmelse afspejler, at borgerne har individuel privat sfære i rummelige værelser og deler badeværelse 2 og 2. Tilbuddets fællesareal er indrettet med alrum med spisekøkken og stue med sofagruppe og tv.

Borgernes værelser er personligt indrettet og afspejler individuel indretning. Det er muligt at have kæledyr i egen bolig.

Borgerne udtrykker, at de oplever omgivelserne som "deres egne" og at boformen er velegnet til unge mennesker. Nok lidt kollegielignende. Socialtilsynet er enig heri, og vægter denne betragtning tungt i bedømmelsen af indikatoren.



## Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomiske forhold er gennemskuelige og giver mulighed for en bæredygtig drift og tilfredsstillende faglig kvalitet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe og ydelsesrammen hertil. Der har ikke været udsving i tilbuddet økonomi gennem de seneste år.

Socialtilsynet har foretaget sin vurdering på grundlag af budget 2021 og budget 2022, som er godkendt af socialtilsynet på Tilbudsportalen 270122 efter revidering (genindsendt Tilbudsportalen 050122) i forlængelse af dialog mellem socialtilsynet og den kommunale administration. Nøgletal fra årsrapport for 2020 er medtaget i den samlede økonomiske vurdering. Socialtilsynet har endvidere baseret sig på oplysninger om tilbuddet, der er offentliggjort på Tilbudsportalen.

Den socialfaglige kvalitet vurderes samlet set høj. Det er således socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

Socialtilsynet er i den sammenhæng opmærksom på, at Tilbuddet ultimo i 2021 og primo 2022 har haft en belægning på 75 pct. og har budgetteret med 100 pct. Dette billede ses også i tidligere år. Det bemærkes dog at Taksten er i 2022 anført til 756 kr. pr. døgn, som er et fald på 30 kr ift. pris i 2021.

Socialtilsynet bemærker, at der i budget 2022 er anført udgifter til husleje til 23 kvm. Socialtilsynet vurderer, at dette dækker udgifter til leje af kontorfællesskab på Hejrevang 21 E, idet borgerne privat dækker udgifter på hele matriklen på Lindebakken 33- 35, som ikke skal fremgå af et budget.

Der er i budget 2022 anført 10.000 kr. til kompetenceudvikling.

Der er derudover lagt vægt på følgende tre forhold:

- \*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.
- \*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger. Dog skal Lindebakken være opmærksom på fremadrettet, at dækningsgrad på 100 pct. belægning IKKE er retvisende i fht. tilbuddets historik siden 2020.
- \*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Tilbuddets økonomiske bæredygtighed

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Tilbuddets økonomi er gennemskuelig

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold, som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år

### Udviklingspunkter

Budget 2022 indeholder ikke uvedkommende omkostninger. Dog skal Lindebakken være opmærksom på fremadrettet, at dækningsgrad på 100 pct. belægning IKKE er retvisende ift. tilbuddets historik siden 2022.

### Opmærksomhedspunkter



## Økonomi 1

---

*Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Tilbuddet vurderes at have økonomiske rammer til at fortsætte en økonomisk ansvarlig drift og levere ydelser af fornødne faglige kvalitet.

Der er i den forbindelse lagt vægt på, at det fremgår af budget for 2022, at tilbuddets omsætning giver tilstrækkelig økonomi til at dække de relaterede omkostninger, og at budgettet fremstår retvisende for tilbuddets drift ved en fuld belægning på 4 pladser.

Tilbuddets drift vurderes økonomisk stabil.

## Økonomi 2

---

*Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?*

### **Bedømmelse af kriterium**

Socialtilsynet har lagt vægt på følgende tre forhold:

\*Tilbuddets budget giver mulighed for den nødvendige sammenhæng mellem den faglige indsats og de afsatte økonomiske ressourcer.

\*Budgettet indeholder ikke uvedkommende omkostninger. Dog skal Lindebakken være opmærksom på fremadrettet, at dækningsgrad på 100 pct. belægning IKKE er retvisende ift. tilbuddets historik siden 2020.

\*Budgettet giver mulighed for ansvarlig forvaltning af offentlige midler.

Det er socialtilsynets vurdering, at der er sammenhæng mellem tilbuddets kvalitet og tilbuddets pris i forhold til målgruppen.

## Økonomi 3

---

*Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?*

### **Bedømmelse af kriterium**

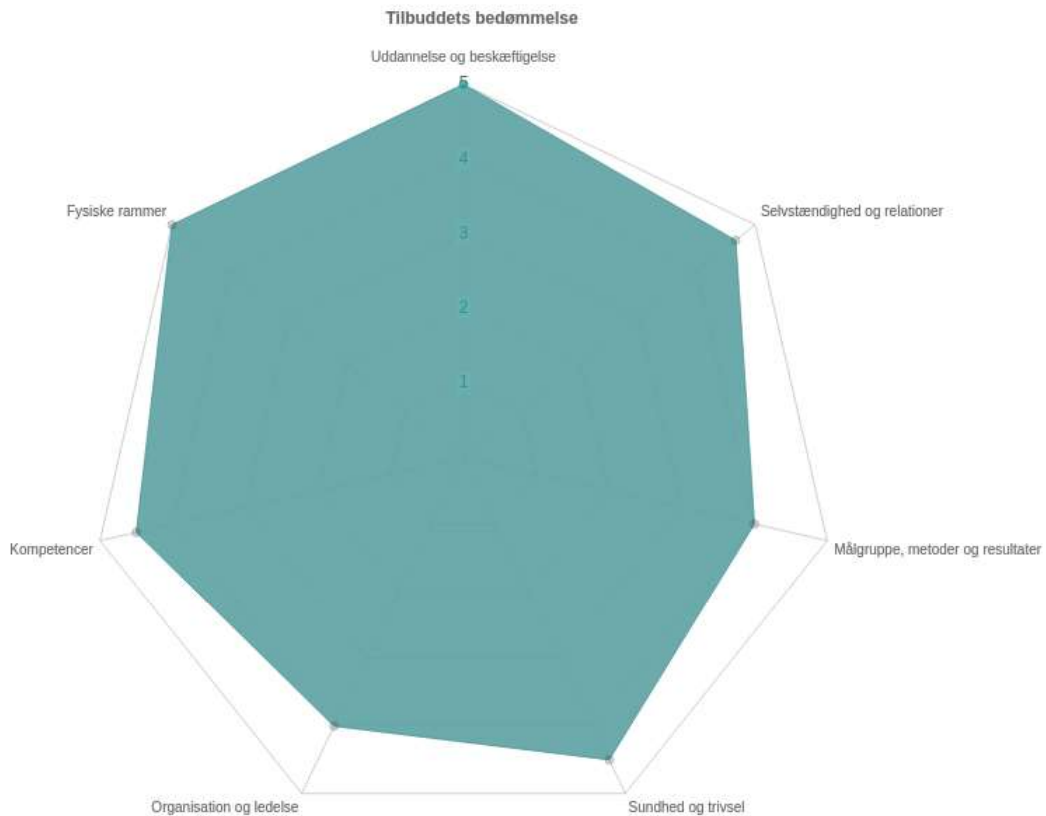
Tilbuddets økonomi vurderes gennemskelig.

De økonomiske oplysninger afspejler øvrige oplysninger på Tilbudsportalen og de faktiske forhold, som oplyst for socialtilsynet i forbindelse med driftstilsynet.

Socialtilsynet har påset, at tilbuddets årsrapporttal for 2020 har en intern sammenhæng og ikke afviger væsentligt fra det budgetterede i samme år.



## Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

## Datakilder

### Kilder

- Pædagogiske planer
- Borgeroversigt
- CV på ledelse/medarbejdere
- Budget
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Handleplan
- Tilbudsportalen
- Dokumentation
- Tidligere tilsynsrapport
- Medarbejderoversigt
- Godkendelsesbrev
- Øvrige dokumentkilder

### Beskrivelse

- tilbuddets samarbejdsaftale med Allerød Kommune

## Interviewkilder

### Kilder

- Ledelse
- Borgere
- Medarbejdere



## Observationskilder

---

### Kilder

- Medarbejdere
- Borgere