



Tilsynsrapport Allerød Kommune

Glad Mad

Anmeldt socialfagligt tilsyn
Oktober 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et anmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen

Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig

Lene Sørensen
Manager
Mobil: 51586105
Mail: lesor@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger
Navn og Adresse: Glad Mad, Allerød Rådhus, Bjarkesvej 2, 3450 Lillerød
Leder: Anne Blicher Poulsen
Tilbudstype og juridisk grundlag: Beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103
Antal pladser: Tilbuddet er godkendt til 10 pladser. Der er aktuelt indskrevet 6 borgere i beskyttet beskæftigelse, jf. SEL § 103.
Målgruppebeskrivelse: Borgere med funktionsnedsættelser som følge af udviklingshæmning eller medfødt hjerneskade
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 12. oktober 2022, kl. 09.00 - 11.30
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none"> • Leder • En medarbejder • En borger
Tilsynet omfattede desuden observationer af medarbejdernes arbejde og borgernes produktion af mad samt gennemgang af tilbuddets dokumentation for tre borgere.
Tilsynsførende: Senior Consultant Michela Nygaard, socialrådgiver

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Leder oplyser, at der på tilsynsdagen er en del fravær blandt borgerne, grundet afholdelse af ferie. Leder redegør for, at flere af borgerne har været i tilbuddet i mange år, og grundet deres kendskab til arbejdsopgaverne i tilbuddet kan borgerne tage hinandens opgaver ved fravær.</p> <p>Leder oplever, at der aktuelt er en god dynamik i nuværende borgergruppe. Leder oplyser, at gruppedynamikken vægtes højt i tilbuddet, og leder drøfter dette med sin leder i forbindelse med visitation af nye borgere til tilbuddet.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
<p>Der er arbejdet relevant med de anbefalinger, der blev givet ved sidste tilsyn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Tilsynet anbefaler, at leder beskriver en metode/fremgangsmåde til at opnå borgernes mål.</i> <p>Leder oplever, at borgerne har svært ved at forstå deres målsætninger om, at der er noget, de skal blive bedre til. Som følge af, at borgerne bliver ældre, har tilbuddet taget seniorskemaer i brug i forbindelse med udviklingssamtalerne. Det fremgår af borgernes dokumentation, at tilbuddet har beskrevet metoder til at opnå målsætningerne for den enkelte borger.</p>

2. Tilsynet anbefaler, at leder overvejer og undersøger mulighederne for relevant kompetenceudvikling for derigennem at understøtte den videre faglige udvikling i tilbuddet.

Leder tilkendegiver, at hun med afsæt i anbefalingen fra sidste års tilsyn har undersøgt forskellige muligheder for kompetenceudvikling, herunder bl.a. et gruppeforløb med fokus på trivsel i medarbejdergruppen.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

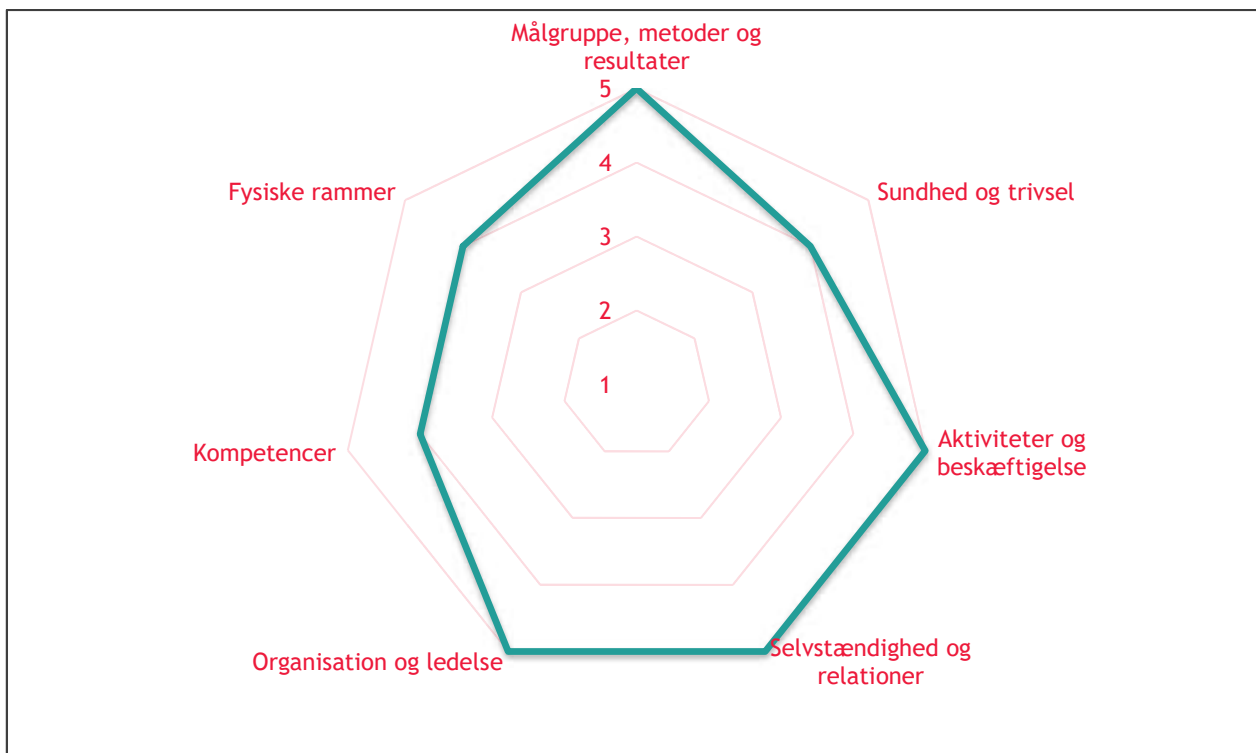
BDO har på vegne af Allerød Kommune foretaget et anmeldt tilsyn på Glad Mad. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er BDO's overordnet vurdering, at tilbuddet er et velfungerende beskæftigelsestilbud for borgere med udviklingshæmning og autismspektrumforstyrrelse. Borgernes behov for en indholdsrig og meningsfuld hverdag imødekommes. Borgerne føler sig hørt, respekteret og anerkendt, og tilbuddet vægter at inddrage borgerne i beslutninger, der relaterer sig til borgernes hverdag i tilbuddet. Flere borgere har været i tilbuddet gennem en længere årrække, og borgerne er glade for de kendte opgaver, de hver især har. Tilsynet vurderer, at medarbejderne fremstår kompetente i forhold til opgaverne i tilbuddet. Det er endvidere tilsynets vurdering, at tilbuddet bør fokusere på opkvalificering af medarbejdernes kompetencer i forhold til målgruppens særlige behov. Særligt vurderer tilsynet, at tilbuddets medarbejdere bør have opdateret viden om magtanvendelser og reglerne på området. Endelig er det tilsynets vurdering, at tilbuddet bør tilpasse indretningen af de fysiske rammer, så de imødekommer borgernes behov for trivsel og udvikling.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at leder sikrer, at medarbejderne har opdateret viden om magtanvendelser og bestemmelserne på området.
2. Tilsynet anbefaler, at leder sikrer relevant kompetenceudvikling af medarbejderne i relation til målgruppens behov.
3. Tilsynet anbefaler, at tilbuddet indretter de fysiske rammer, så de matcher målgruppens behov for udvikling og trivsel.

3. VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og resultater</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet arbejder med produktion af varme og kolde retter til personalet på Allerød Rådhus. Tilbuddet har aktuelt 10 borgere indskrevet, heraf er seks borgere i beskyttet beskæftigelse, mens to borgere er i skånejob, og to borgere er i flexjob. Målgruppen er borgere med udviklingshæmning eller medfødt hjerneskade, som har et rimeligt funktionsniveau. Leder angiver, at der er stor forskel på borgernes funktionsniveau, som vurderes individuelt i forhold til match af opgaver i tilbuddet.</p> <p>Tilbuddet arbejder med afsæt i en anerkendende tilgang til borgerne. Medarbejder redegør med praksiseksempler for, hvordan den anerkendende tilgang omsættes i praksis. Medarbejderen beskriver, at borgerne mødes med en positiv og anerkendende tilgang og med meget ros. Medarbejderen beskriver, at humor fylder meget i hverdagen, og at der ikke er fokus på fejl i produktionen.</p> <p>Leder redegør for, hvordan tilbuddet afholder årlige MUS (Medarbejderudviklingssamtaler) med borgerne. Leder indkalder borgerne, og leder taler med borgerne om deres individuelle opstillede mål. Borgerne har mulighed for at skalere deres udvikling i relation til de enkelte mål med smileys, og tilbuddet tilpasser, ifølge leder, tilgangen til samtalerne ud fra den enkelte borgers behov. Medarbejderne er ansvarlige for at holde leder orienteret om den enkelte borgers udvikling af egne mål.</p> <p>Tilsynet har foretaget gennemgang af dokumentationen for tre borgere og konstaterer, at borgernes målsætninger er tydelige og målbare. Det er endvidere tydeligt, at borgerne er inddragede og har medbestemmelse i forhold til målsætninger og opfølgninger.</p> <p>Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante parter omkring den enkelte borger for at understøtte, at borgernes mål nås, herunder primært med borgernes bostøtter. Medarbejderen redegør for, at der desuden er et godt samarbejde med borgernes bosteder, kontaktpersoner og pårørende. Derudover har tilbuddet samarbejde med et andet lignende tilbud i kommunen med samme målgruppe.</p>
<p>Tema 2: Sundhed og trivsel</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt, og leder redegør for, at borgerne bliver behandlet ens, uanset beskæftigelsesform, som fx beskyttet beskæftigelse.</p> <p>Borgerne inddrages i beslutninger vedrørende eget liv og hverdagen i tilbuddet. Leder redegør for, at det flere gange har været på tale at etablere et borgerråd, hvor borgerne i formaliseret form kan have indflydelse og medbestemmelse. Generelt har borgerne et ønske om at udføre arbejdet og komme hjem, og der har ikke været stemning for et borgerråd blandt borgerne. Leder uddyber, at borgerne har mulighed for løbende at komme med ønsker om egne arbejdsopgaver i tilbuddet. Medarbejderen beskriver, at borgernes stemme bliver taget seriøst i tilbuddet, og tilbuddet forsøger at imødekomme borgernes ønsker til opgaverne, men opgaver, som fx rengøring, hører med til arbejdet, så medarbejderne fordeler disse opgaver ligeligt mellem borgerne. Medarbejderen redegør for, at borgerne har indflydelse og medbestemmelse i hverdagen.</p>

	<p>Til deres MUS-samtaler har borgerne mulighed for at ytre ønsker i forhold til egen hverdag i tilbuddet, og på de daglige morgenmøder har borgerne, ifølge medarbejder, også mulighed for at komme med idéer om tilrettelæggelse af opgaverne. Tilbuddet understøtter borgernes mulighed for indflydelse og medbestemmelse ved at spørge borgerne til idéer til fx julefrokost på rådhuset. Den interviewede borger oplever at blive hørt og anerkendt for sit arbejde. Borgeren uddyber, at han ofte får ros, hvilket gør ham glad.</p> <p>Enkelte borgere har særlige behov, der understøttes af hjælpemidler. Leder redegør for, at borgerne også kan have høreapparat, som kræver medarbejdernes hjælp, eller behov for pauser, som tilbuddet understøtter. Tilbuddet håndterer ikke borgernes medicin.</p> <p>Medarbejderen redegør for, at der i tilbuddet er fokus på borgernes sundhed generelt, og der tales regelmæssigt med borgerne om sukkerholdige drikke og usund kost. Borgeren fortæller, at der i tilbuddet ikke, som under COVID-19 restriktionerne, er gåture længere.</p> <p>Medarbejderen redegør for, at der kan forekomme mindre konflikter mellem borgerne i tilbuddet. Tilbuddet arbejder målrettet med borgerne om konflikterne, bl.a. ved samtaler om forskelligheder. Medarbejderen oplyser, at tilbuddet har en mappe med beskrivelse af procedurer og retningslinjer på området for magtanvendelser, men medarbejderne har ikke for nyligt fået opdateret viden på området.</p>
<p>Tema 3: Aktiviteter og beskæftigelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med relevante beskæftigelsesmuligheder. Leder redegør for, at arbejdet med produktion af mad i køkkenet er meningsfuldt for borgerne. Flere af borgerne har været i tilbuddet igennem mange år, og det er leders oplevelse, at borgerne trives med de fastlagte opgaver, som de kender. Leder tilkendegiver, at tilbuddet understøtter borgernes udvikling af færdigheder i det tempo, der passer til den enkelte borger. Samtidig er det leders og medarbejdernes opgave at styre produktionen og at være garant for arbejdets udførelse.</p> <p>Tilbuddet har tidligere anvendt skemaer med overblik over daglige opgaver for den enkelte borger. Det er nu ændret på baggrund af borgernes ønske herom, idet flere borgere har udtrykt, at det virker barnligt for dem.</p> <p>Leder oplever, at borgerne, der visiteres til tilbuddet, generelt har et dårligere funktionsniveau end tidligere. Det kræver, ifølge leder, planlægning, da der er mange hensyn at tage til borgernes særlige behov samtidig med, at borgerne skal opleve at have en meningsfuld hverdag.</p> <p>Medarbejder tilkendegiver, at tilbuddet tidligere har leveret mad ud til arrangementer, som fx jubilæer og receptioner. Det var for stressende for borgerne i køkkenet, og tilbuddet har nu alene produktion af mad til rådhusets kantine. Leder supplerer, at det har været godt for borgerne i tilbuddet, at der nu ikke længere er det pres, som levering af mad medførte.</p> <p>Tilbuddet understøtter borgernes muligheder for at udnytte deres fulde potentiale i forhold til læring og beskæftigelse. Leder beskriver, at borgerne typisk starter i køkkenet med at forestå de kolde retter og salater, da der ikke er samme tidspres på den del af produktionen, som med de varme retter. Medarbejderen redegør for, hvordan opgaverne individuelt tilpasses den enkelte borger.</p> <p>Borgeren fortæller, at han er glad for sine opgaver, og borgeren oplever, at han kan overskue opgaverne. Borgeren fortæller endvidere, at han nogle gange kan få nye opgaver som variation til de vante opgaver.</p>

<p>Tema 4: Selvstændighed og relationer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddet arbejder relevant med udvikling af borgernes sociale kompetencer og selvstændighed. Leder og medarbejdere er rollemodeller, som borgerne ser op til. Medarbejderen redegør for, at medarbejderne er meget bevidste om deres roller i forhold til borgerne. Medarbejderne italesætter groft sprogbrug, og de har fokus på mobning blandt borgerne.</p> <p>Medarbejderen redegør for, at produktionen i køkkenet er underlagt en stram tidsplan, da maden skal være færdig til en bestemt tid i kantinen. Der er derfor et krav til borgerne om en vis selvstændighed i arbejdet, idet der ikke er tid til, at en medarbejder kan stå med en borger 1:1.</p> <p>Medarbejderen oplyser, at tilbuddet af og til tager ud og plukker frugter i lokalområdet. Tilbuddet har desuden en tradition med at tage på gåtur en gang i mellem, men det skal planlægges i god tid, da det indebærer, at kantinen lukker tidligere end normalt.</p> <p>Borgeren beskriver, at han har fastlagt arbejdstid og kontakter tilbuddet, hvis han bliver forsinket. Borgeren oplever, at han kan overskue sine opgaver. Forespurgt fortæller borgeren, at han har dannet venskabelige relationer med et par andre borgere, som han ses med efter arbejde.</p>
<p>Tema 5: Organisation og ledelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder har omfattende erfaring med ledelse og målgruppen. Leder er ansvarlig for at afholde udviklingssamtaler med borgerne.</p> <p>Medarbejderne sparrer på daglige møder om borgerne, ligesom de inddrages i borgernes målsætninger på fastlagte personalemøder.</p> <p>Borgeren tilkendegiver, at han er glad for at være i tilbuddet, og han oplever, at tilbuddet tilgodeser hans behov for beskæftigelse.</p> <p>Leder redegør for, at sygefraværet er meget lavt, ligesom medarbejdergennemstrømningen er lav. Der er i tilbuddet ansat en medarbejder for et år siden. De resterende medarbejdere har været ansat gennem flere år.</p>
<p>Tema 6: Kompetencer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder redegør for, at to af medarbejderne har kostfaglig uddannelsesbaggrund, mens den sidste medarbejder er ufaglært. Leder vægter i forbindelse med ansættelse af medarbejdere, at de har kendskab til og kan begå sig i et professionelt køkken. Hun uddyber, at i forbindelse med ansættelse af en medarbejder sidste år blev det vægtet, at medarbejderen er kokkeuddannet. Det er ifølge leder vigtigt, at medarbejderne har lyst og interesse for at arbejde med målgruppen. Desuden afhænger et godt match også af medarbejdernes personlige karakter, forståelse for borgernes udfordringer og tålmodighed i arbejdet med målgruppen.</p> <p>Medarbejderen redegør for, at tilbuddet profiterer af et godt samarbejde med borgernes botilbud, som har relevant viden om målgruppen generelt og den enkelte borger specifikt. Medarbejderen tilkendegiver, at tilbuddet opsøger relevant viden, når behovet opstår, og medarbejderen uddyber, at der fx aktuelt er behov for hjælp til håndtering af sorgarbejde for en borger med en døende pårørende. Medarbejderen redegør endvidere for, at der løbende er temadage for medarbejderne om emner, der relaterer sig til målgruppens behov. Både leder og medarbejder tilkendegiver, at der er opstået et behov for viden om hukommelsessvækkelse af borgere i målgruppen som følge af borgernes alder. Leder uddyber, at hun har kontaktet kommunens demenskoordinator med henblik på brugbare redskaber i arbejdet med nogle af borgerne, idet leder oplever, at flere af borgerne har aldersbetinget hukommelsessvækkelse.</p>

	<p>Leder redegør for, at det ikke er lykkedes at få etableret oplæg fra demenskoordinator, hvilket kan skyldes målgruppens særlige behov.</p> <p>Medarbejderen redegør for, at humor er et begreb, som benyttes meget i tilbuddet. Leder og medarbejdere har fokus på, at kendskabet til den enkelte borger medvirker til, at de ved, hvornår der kan bruges humor i samspillet med borgerne. Medarbejderen beskriver, at der i tilbuddet er fokus på positivt samvær og god stemning blandt borgere og medarbejdere.</p>
<p>Tema 7: Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilbuddets rammer består primært af køkken- og kantineområdet på Allerød Rådhus, hvor leder, medarbejdere og borgere til dagligt arbejder. Køkkenet er opdelt i arbejdszoner, hvor der arbejdes med enten den varme eller kolde mad. I tilknytning til køkkenet har tilbuddet lagerplads, rum til opvask og et kontor. Rammerne er trange, men tilbuddet har indrettet sig med en arbejdsfordeling, så borgerne har plads til at udføre deres givne opgaver.</p> <p>Leder redegør med praksiseksempler for, at der er mulighed for at tilpasse indsatsen til den enkelte borgers behov. Fx kan en borger få lov til at trække sig fra produktionen af mad og sidde med andre aktiviteter, som fx tegning.</p> <p>Borgerne oplever, at pladsen i tilbuddet kan være for trang, særligt når alle borgere og medarbejdere er i køkkenet.</p>

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Allerød Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.