

Service niveauer og kvalitetsstandarder for familier, børn og unge i Allerød Kommune

Forebyggende foranstaltninger

Vedttaget af Børneudvalget den 6. december 2010 og den 11. januar 2011

Indhold

Serviceovens § 52, stk. 3, nr. 1. Bevilling af uddannelsessted som foranstaltning.	2
Serviceovens § 52, stk.3 nr.2: Praktisk pædagogisk støtte i hjemmet (Familiekonsulenter)	4
Serviceovens § 52, stk.3 nr.3: Familiebehandling (Paraplyen	9
Serviceovens § 52, stk.3 nr.5: Aflastning	13
Serviceovens § 52, stk.3.nr.6, § 57 b, § 57 c, stk.3 og § 76. Kontaktpersoner for unge/ Kontakten.....	18
Serviceovens § 52, stk. 3, nr. 6.: Kontaktperson til hele familien	23

Allerød Kommune

Familier

Bjarkesvej 2
3450 Allerød
Tlf: 48 100 100
kommunen@alleroed.dk
www.alleroed.dk

Dato: 14. marts 2011



Serviceovens § 52, stk. 3, nr. 1. Bevilling af uddannelsessted som foranstaltning.	
Lovgrundlag..	Kommunalbestyrelsen skal træffe afgørelse om foranstaltninger efter stk. 3, når det må anses for at være af væsentlig betydning af hensyn til et barns eller en ungs særlige behov for støtte. Kommunalbestyrelsen skal vælge den eller de foranstaltninger, som bedst kan løse de problemer og behov, der er afdækket gennem den børnefaglige undersøgelse efter § 50. Kommunalbestyrelsen kan yde hjælp i form af ophold i dagtilbud, fritidshjem, ungdomsklub, uddannelsessted el.lign. efter Serviceovens § 52 stk.3.nr.1. Dette serviceniveau omhandler hjælp i form af skoletilbud efter Serviceoven.
Politisk målsætning.	Allerød Kommunes børne- og ungepolitik beskriver, at "Børn og unge med særlige behov skal så vidt muligt sikres tilbud i nærmiljøet. Det betyder at <ul style="list-style-type: none"> • En tidlig indsats prioriteres højt • Forebyggelse sættes ind tidligst muligt i barnets liv med fokus på integration/inklusion, socialisering og lokal indsats • Indsatsen tager udgangspunkt i barnet og den unges potentialer, succeser og forcer • Alle børn og unge skal sikres mindst en fortrolig voksenkontakt." <p>Allerød Kommunes børne- og ungepolitik lægger vægt på at børn og unge er et fælles ansvar. Det primære ansvar for børnene og den unge ligger hos forældrene. Alle tiltag og aktiviteter omkring barnet skal ske i tæt dialog mellem barnet og den unges forældre, hvor de unge skal involveres og støttes i at tage medansvar.</p>
Målgruppe for ydelsen.	Børn og unge i den undervisningspligtige alder, som på baggrund af deres socio- emotionelle vanskeligheder er truet i deres udvikling i et omfang, at de er berettiget til en foranstaltning i form af et særligt tilrettelagt undervisningsmiljø med en socialpædagogisk behandlingsdel. Tilbuddet skal kunne tage særlig vare på barnet/den unges socio- emotionelle vanskeligheder. Det er en forudsætning at børnene ikke kan inkluderes i Allerød Kommunes egne skoletilbud.
Mål for indsatsen.	Målet for indsatsen er, at arbejde med barnets trivsel, herunder barnets faglige, sociale og personlige udvikling, således at den unge så vidt muligt kan gøres uddannelsesparat og udskoles til en ungdomsuddannelse.
Niveau og omfang af ydelsen.	Barnet revisiteres en gang om året med henblik på vurdering af om barnet/ den unge er kommet så meget i trivsel, at det kan hjemtages til de kommunale undervisningstilbud.



Prioritering af typer af indsats og tilbud.	<p>Barnet/ den unge skal primært inkluderes i folkeskolens rammer, som enkeltintegreret eller gruppetilbud og Kongevejsskolens tilbud med henblik på, at barnet tilbydes støtte i nærmiljøet og mulighed for at opretholde relationer i nærmiljøet.</p> <p>Kongevejsskolen og kommunens egne gruppetilbud skal altid tænkes ind som første prioritet, også når barnet har særlige behov efter servicelovens bestemmelser.</p> <p>Der kan visiteres til et eksternt undervisningstilbud med behandlingsdel, hvis barnet har svære socio- emotionelle vanskeligheder og det er afprøvet om barnet/ den unge kan inkluderes i Allerød Kommunes egne særlige tilbud.</p> <p>Undervisningstilbud til børn/unge med socio- emotionelle vanskeligheder er ikke et alternativ til en specialskoleplacering.</p>
Visitations- og bevillingskompetence. (Bestilleropgaven beskrives).	<p>Der skal foreligge en børnefaglig undersøgelse, en handleplan og et samtykke fra forældrene til grund for beslutningen. Er den unge over 15 år skal der også være et samtykke fra den unge, jf. dog §§ 56, 57a, 57b og 58, § 68, stk.2 og 3 og § 68 a.</p> <p>Bevillingskompetencen ligger i fagligt team med deltagelse af faglig koordinator, som skal godkende bevillingen særskilt.</p> <p>Kommunens visitationsudvalg visiterer til det rette skoletilbud.</p>
Krav til leverandøren	<p>Undervisningstilbuddet skal være godkendt af beliggenheds- kommunen, og være under tilsyn fra beliggenhedskommune.</p> <p>Der skal være en socialpædagogisk behandlingsdel i tilbuddet.</p>
Effekt og opfølgning på indsatsen.	<p>Der følges op på foranstaltningen efter behov, dog senest efter 3 måneder efter iværksættelsen af skoletilbuddet. herefter igen hver 6 mdr. Der måles på om barnet/ den unge kommer i trivsel og udvikler sig fagligt og socialt.</p> <p>Foranstaltningen ophører, når det kan konkluderes, at barnet/den unge er parat til et mindre indgribende skoletilbud.</p> <p>Foranstaltningen omhører endvidere, når undervisningspligten ophører på grund af den unges alder. Der lægges da en plan for den unges uddannelse og erhvervsforløb i samarbejde med UU og voksenafdelingen.</p> <p>Endelig ophører foranstaltningen, hvis barnet/den unge ikke trives og udvikler sig tilstrækkeligt. Det skal da vurderes, hvilken anden støtte barnet/den unge har behov for.</p>
Egenbetaling.	<p>Der fastsættes ikke egenbetaling for skoletilbud efter servicelovens § 52, stk. 3, nr. 1.</p>
Afgørelse-, klage- og ankevejledning.	<p>Der kan klages til Det Sociale Nævn om afgørelser efter servicelovens § 52, stk. 3, nr. 1.</p>



Serviceovens § 52, stk.3 nr.2: Praktisk pædagogisk støtte i hjemmet (Familiekonsulenter).	
Lovgrundlag.	<p>Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Serviceovens § 52 træffe afgørelse om foranstaltninger efter § 52 stk.3, ” når det anses for at være af væsentlig betydning af hensyn til et barns eller en ungs særlige behov for støtte”.</p> <p>Kommunalbestyrelsen skal vælge den eller de foranstaltninger, som bedst kan løse de problemer og behov, der er afdækket gennem den børnefaglige undersøgelse efter § 50.</p> <p>Kommunalbestyrelsen kan yde hjælp i form af praktisk, pædagogisk eller anden støtte i hjemmet i henhold til Serviceovens § 52, stk.3 nr.2.</p>
Politisk målsætning.	<p>Allerød kommunes børne- og ungepolitik beskriver, at ”Børn og unge med særlige behov skal så vidt muligt sikres tilbud i nærmiljøet. Det betyder at en tidlig indsats prioriteres højt</p> <p>Forebyggelse sættes ind tidligst muligt i barnets liv med fokus på integration/inklusion, socialisering og lokal indsats</p> <p>Indsatsen tager udgangspunkt i barnet og den unges potentialer, succeser og forcer</p> <p>Alle børn og unge skal sikres mindst en fortrolig voksenkontakt.”</p> <p>Allerød kommunes børne- og ungepolitik lægger vægt på at børn og unge er et fælles ansvar. Det primære ansvar for børnene og den unge ligger hos forældrene. Alle tiltag og aktiviteter omkring barnet skal ske i tæt dialog mellem barnet og den unges forældre, hvor de unge skal involveres og støttes i at tage medansvar.</p>
Ressourcer.	Den praktiske, pædagogiske støtte ydes af Allerød kommunes familiekonsulenter.
Målgruppe for ydelsen.	<p>Støtten ydes til forældre, der har egne sociale eller helbredsmæssige problemer: Ensomhed, meget spinkel kontakt med egen familie og/eller lokalmiljøet, traumatiserede, et langt fysisk eller psykisk sygdomsforløb. Det er ofte forældre, der lever af overførselsindkomst eller er lavtlønnet, og som har svært ved at få pengene til at række, og som føler sig i permanent underskud.</p> <p>Det er ofte forældre uden egnede forælderroller, forældre med en idealiseret eller forenklet tilgang til forælderrollen. De kommer fra en anden kultur, eller er vokset op i familier med psyko-sociale problemer. Forældrene har ikke selv overskud til at skabe varige positive ændringer i deres forældreskab.</p> <p>En støtte til familien kan f.eks. bestå i at forældrene hjælpes til en bedre kontakt eller relation til barnet. Det kan f.eks. dreje sig om, at forældrene støttes til, at børnene kommer i dagtilbud eller skole hver dag. Støtten kan derfor være af såvel pædagogisk karakter</p>



	<p>som af praktisk art eller, hvad, der i øvrigt måtte være behov for.</p> <p>Der kan efter reglerne om forældreplæg jf. § 57a, stk.4. træffes beslutning om iværksættelse af f.eks. praktisk, pædagogisk støtte i hjemmet, uanset forældrene ikke vil give deres samtykke hertil.</p> <p>Afgrænsning. Praktisk, pædagogisk støtte i hjemmet afgrænser sig i forhold til råd og vejledning efter Servicelovens § 11, herunder § 11 stk.3., som ydes til familier med børn med funktionsnedsættelser.</p> <p>Praktisk, pædagogisk støtte skal sammenholdes med de øvrige muligheder for foranstaltninger efter Servicelovens § 52. Der skal her særligt henvises til beskrevne serviceniveauer for familiebehandling og/eller anden behandling af barnet eller den unges problemer, kontaktpersoner til unge.</p> <p>Praktisk, pædagogisk støtte ydes som hovedregel til forældre med børn i alderen 0-13 år. Er yngste barn ældre end 13 år prioriteres en anden støtte i form af kontaktperson eller behandling af den unge og/eller familien.</p> <p>Praktisk, pædagogisk støtte afgrænser sig endvidere til voksenområdet, når forældrene har sociale/ helbreds mæssige problemer, som de kan få støtte til efter denne lovgivning f.eks. misbrugsbehandling, voksenpsykiatrisk behandling og støtte. Endelig ophører den praktisk, pædagogisk støtte, hvis barnet anbringes. I stedet tilbydes forældrene en støtteperson efter Servicelovens § 54.</p>
Mål for indsatsen.	<p>Denne foranstaltning tager primært sigte mod støtte i hjemmet med det formål at sørge for, at familien holdes samlet. Det omfatter at familien gøres i stand til at tage vare på barnet og familien får hjælp til selvhjælp.</p> <p>Det er et mål, at barnet får dækket sine behov rimeligt og gives mulighed for at udvikle sig og få en så normal tilværelse som muligt på lige fod med andre børn. Opgaverne er mangeartede, idet det er den enkelte families behov, der bestemmer, hvordan opgaven løses.</p>
Niveau og omfang af ydelsen.	<p>Foranstaltningen tildeles på baggrund af en børnefaglig undersøgelse, hvoraf formålet med at yde praktisk, pædagogisk støtte i hjemmet fremgår, herunder hvad der skal opnås med ydelsen.</p> <p>Et forløb med en familie konsulent vil som hovedregel være på et år. Der vil dog altid skulle foretages et konkret og individuelt skøn.</p> <p>Der arbejdes fremadrettet med forskellige niveauer for ydelser:</p>



Observationsforløb: Et fåtal af forløb startes op med et observationsforløb. Dette sker, når det på baggrund af en børnefaglig undersøgelse vurderes, at der er brug for en pædagogisk observation af familien for at afdække, hvilken støtte barnet har brug for.
Formålet med observationen: afdækning af familiens samlede situation og evne til at drage omsorg for barnet.
Omfang af ydelsen: To fagpersoner besøger familien 2 gange ugentlig med henblik på en observation af familiens støttebehov. Observationen skal af hensyn til familien være afsluttet i løbet af 3 mdr.

Opstartsforløb:

Der vil i starten af et forløb med en familiekonsulent være et særligt behov for at familien og familiekonsulent lærer hinanden at kende.

Formålet er at der etableres en samarbejdsrelation som støtten til familien skal baseres på.

Omfang af ydelsen: 1 ugentligt besøg af 1-2 familiekonsulenter afhængig af problemstilling.

Derudover mulighed for telefonisk og anden elektronisk kontakt.

Der skal følges op på handleplanen efter 3 måneder.

Familier i forløb:

Der arbejdes med at bringe forældre og børn i trivsel ud fra den aftalte handleplan for forløbet.

Formålet er, at give støtte til at få hverdagen til at fungere og udvikle forældreevnen.

Omfang af ydelsen: En familiekonsulent kommer fast hver 14 dag, derudover er der mulighed for telefonisk kontakt med familiekonsulenten og besøg i særlige tilfælde. I forbindelse med perioder, hvor familien trives bedre kan besøgene ske med mindre hyppighed end hver 14 dag.

Opfølgning hvert halve år jf. handleplanen.

Der arbejdes med pauser i forløb, når familien udvikler sig og skal prøve at klare sig uden støtte eller, hvor familien i en periode har brug for at afprøve de redskaber, de har lært i forløbet.

Afsluttede forløb: Der vil kunne tilbydes familier, der har afsluttet et forløb mulighed for kontakt ved særligt opståede behov. Det sikrer en tryghed i familien i forhold til at klare sig, at de ved, de kan hente hjælp.

Familiekonsulenten yder støtte i forløb, og der aftales start og stopdatoer.

Den praktisk, pædagogiske støtte ophører, når det i forbindelse med opfølgning konkluderes, at målet er nået.

Derudover stoppes hjælpen, hvis familien ikke er motiverede, dog ikke hvis hjælpen ydes som forældrebetaling. jf. § 57a.stk 4.

Forløbet stoppet også hvis forældrene ikke kan tage imod hjælpen pga. misbrug, svær psykisk sygdom eller andre vanskeligheder, som skal afhjælpes først.



	<p>Handleplanen vil da skulle revurderes med henblik, hvilken støtte barnet skal have.</p> <p>Foranstaltningen bringes også til ophør, hvis den ikke har mærkbar effekt på barnets trivsel.</p>
Prioritering af typer af indsats og tilbud.	<p>Det er en forudsætning for støtten, at problemet har været søgt løst ved råd og vejledning i henhold til Servicelovens § 11, og at den børnefaglige undersøgelse sandsynliggør, at barnets problemer bedst kan løses igennem praktisk, pædagogisk støtte i hjemmet.</p> <p>Hvis barnet har funktionsnedsættelser, skal familien tilbydes et rådgivningsforløb efter § 11 stk. 3.</p> <p>Hvis forældrene har store sociale/helbredsmæssige problemer, skal voksenrådgivningen og jobcenteret inddrages i forhold, hvilken hjælp familien kan tilbydes efter denne lovgivning med henblik på at afklare, hvad der kan løses gennem støtte efter denne lovgivning og med det formål at sikre en helhedsorienteret og sammenhængende indsats i familien.</p> <p>Samtidig vurderes om familien har behov for behandling som kan ydes igennem sundhedssystemet.</p> <p>Hvis barnet er over 13 år skal det vurderes, om barnet/den unge vil være bedre hjulpet med de tilbud Allerød kommune har til unge.</p> <p>Hvis barnet anbringes skal der tilbydes støtteperson efter Servicelovens § 54 i stedet for familiekonsulent.</p>
Visitations- og bevillingskompetence (Bestilleropgaven beskrives).	<p>Kompetencen ligger hos sagsbehandler jf. kompetenceplan. Sagsbehandler skal drøfte den børnefaglige undersøgelse og valg af hjælpeforanstaltninger på socialfaglige teammøder med deltagelse af faglig koordinator.</p> <p>Der skal som hovedregel ved iværksættelsen være udarbejdet en børnefaglig undersøgelse og en handleplan, hvoraf formålet med støtten fremgår, samt hvad der skal opnås.</p> <p>Det aftales på familiekonsulenternes visitation med deltagelse af socialrådgiver og koordinator, hvem der skal tilknyttes familien.</p> <p>Der aftales et opstartsmøde med forældre, socialrådgiver og familiekonsulent.</p>
Krav til leverandøren	<p>Familiekonsulenten skal udfærdige en beskrivelse af forløbet med familien til brug for de halvårslige opfølgingsmøder.</p>
Effekt og opfølgning på indsatsen.	<p>Der følges op efter de første tre måneder, jf. Servicelovens bestemmelser. Herefter som minimum i forbindelse med de halvårslige opfølgninger af handleplanen.</p>
Egenbetaling.	<p>Der opkræves ikke betaling for den praktisk, pædagogiske støtte.</p>



	Der vil dog kunne opkræves egenbetaling af afledte udgifter i forbindelse med foranstaltningen. Dette kan f.eks. være familiens udgifter vedr. udflugter, deltagelse i kursusvirksomhed eller lign. som indgår i familiekonsulentens virke. Har familien ikke selv midler, kan der ydes hjælp til dækning af udgiften efter Servicelovens § 52 stk.4.
Afgørelse-,klage- og ankevejledning.	Der kan klages til Det sociale Nævn om afgørelser efter Servicelovens § 52 stk.3 nr.2.



Serviceovens § 52, stk.3 nr.3: Familiebehandling (Paraplyen)	
Lovgrundlag..	Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Serviceovens § 52 træffe afgørelse om foranstaltninger efter § 52 stk.3, ” når det anses for at være af væsentlig betydning af hensyn til et barn eller en ungs særlige behov for støtte”. Kommunalbestyrelsen skal vælge den eller de foranstaltninger, som bedst kan løse de problemer og behov, der er afdækket gennem den børnefaglige undersøgelse efter § 50. Kommunalbestyrelsen kan yde hjælp i form af familiebehandling henhold til Serviceovens § 52, stk.3 nr.3.
Politisk målsætning.	<p>Allerød kommunes børne- og ungepolitik beskriver, at ”Børn og unge med særlige behov skal så vidt muligt sikres tilbud i nærmiljøet. Det betyder at</p> <ul style="list-style-type: none"> • En tidlig indsats prioriteres højt • Forebyggelse sættes ind tidligst muligt i barnets liv med fokus på integration/inklusion, socialisering og lokal indsats • Indsatsen tager udgangspunkt i barnet og den unges potentialer, succeser og forcer • Alle børn og unge skal sikres mindst en fortrolig voksenkontakt.” <p>Allerød kommunes børne- og ungepolitik lægger vægt på, at børn og unge er et fælles ansvar. Det primære ansvar for børnene og den unge ligger hos forældrene. Alle tiltag og aktiviteter omkring barnet skal ske i tæt dialog mellem barnet og den unges forældre, hvor de unge skal involveres og støttes i at tage medansvar.</p>
Ressourcer.	Familiebehandlingen ydes som udgangspunkt af Paraplyen, som er Allerød kommunes familiebehandlingstilbud. Henvielsen sker dog altid efter en konkret og individuel vurdering.
Målgruppe for ydelsen.	<p>Familiebehandling dækker forskellige typer af familierettede indsatser, der har til formål at bevare familien samlet. Familiebehandling eller anden lignende støtte overfor hele familien kan ydes som ambulante behandling, i form af barnet eller den unges ophold i et dagbehandlingstilbud eller kan tilbydes familien i tilknytning til, at et barn er anbragt udenfor hjemmet.</p> <p>Målgruppen for Paraplyen er familier med børn i alderen 0-18 år, hvor det vurderes, at der af hensyn til barnet eller den unges udvikling skal arbejdes med relationerne i familien med henblik på at forebygge, at barnet på et senere tidspunkt skal i et socialpædagogisk behandlingstilbud og/ eller anbringes udenfor hjemmet.</p> <p>Udgangspunktet for al familiebehandling er, at problemer og mål beskrives og aftales i samarbejde</p>



	<p>med forældrene, da deres opfattelse af situationen danner udgangspunkt for problem og målformuleringen. Problem og målformuleringen revideres i løbet af behandlingen i takt med forældrenes ændrede forståelse af deres egen situation. Familierne må ikke have misbrug eller alvorlig psykisk sygdom, da dette er kontraindicerende for behandlingen.</p> <p>Det er en forudsætning, at familien har grundlæggende ressourcer/ evner til at reflektere over deres egen situation, da terapeuterne i familiebehandlingen får familierne til at reflektere over, hvordan de kan ændre uhensigtsmæssige mønstre i familien. Det er ligeledes nødvendigt, at familier er i stand til igennem handling at ændre adfærdsmønstre på baggrund af erkendelserne i behandlingen.</p> <p>Midlerne i familiebehandlingen kan være forskellige f.eks. udførelse af dagligdags opgaver, spil, familier-, gruppe- og individuelle samtaler. Behandlingsarbejdet tilrettelægges ud fra den enkelte families behov.</p> <p>Behandlingsmetoderne kan således være forskellige.</p> <p>Der kan efter reglerne om forældreplæg jf. § 57a og ungeplæg jf. § 57b træffes beslutning om iværksættelse af familiebehandling, uanset forældrene eller den unge ikke vil give deres samtykke hertil.</p>
Mål for indsatsen.	Formålet med indsatsen er at give familien mere hensigtsmæssige samspilsformer og indbyrdes relationer med henblik på, at bringe barnet i trivsel og sikre barnet nære og omsorgsfulde relationer.
Niveau og omfang af ydelsen.	<p>Et behandlingsforløb i Paraplyen har en varighed på ca. 7 måneder, med ugentlige aftaler med familien. Behandlingen foregår indenfor normal arbejdstid. Alle samtaler foregår som udgangspunkt i huset på Vestvej, dog vil der kunne aftales enkelte hjemmebesøg.</p> <p>Forløbet består i: Et opstartsforløb på ca. 1 ½ mdr., hvor der aflægges et hjemmebesøg, afholdes et par forældresamtaler, samt gennemføres samtaler med hele familien. Herefter følger familiebehandlingsforløbet på ca. 5 mdr., hvor der arbejdes med familiens problematik en gang ugentligt. Forløbet afsluttes med en opfølgende og afsluttende netværksmøde, hvor der er fokus på familiens fremtid, samt hvad der skal arbejdes videre med. Desuden evalueres forløbet med familien skriftligt og mundtlig og der afholdes et afsluttende møde med deltagelse af familien, terapeuter og socialrådgiver. Forløbet afsluttes herefter, men familien får et klippekort på 3 opfølgende samtaler, som de kan anvende efter behov.</p>
Prioritering af typer af	Familierne kan have været igennem rådgivningsforløb



<p>indsats og tilbud.</p>	<p>efter § 10 og 11, eller haft familiekonsulent (praktisk-pædagogisk støtte i hjemmet) forud for eller efter familiebehandlingen.</p> <p>Hvis et barn har nedsat funktionsevne prioriteres et rådgivningsforløb efter § 11 stk. 3 forud for familiebehandling.</p> <p>Tilbuddet har mange snitflader til andre offentlige myndigheder, som har tilbud til familier med problemer. Der visiteres altid som udgangspunkt til det tilbud, hvor familiens hovedproblematik bedst varetages. Dette følger af princippet om sektoransvarlighed. Således visiteres familieproblemer relateret til skilsmisser, samlivsophævelse, samarbejde om børn efter skilsmisse, til Statsforvaltningens rådgivningstilbud. Familier med problemer som følge af at en af forældrene har voldelig adfærd og aggressionsregulering henvises til Dialog mod Vold. Familier med problemer grundet et familiemedlems spiseforstyrrelser henvises til behandling i sundhedsvæsenet. Familier med problemer grundet et familiemedlems misbrug henvises til misbrugsbehandling osv.</p>
<p>Visitations- og bevillingskompetence. (Bestilleropgaven beskrives).</p>	<p>Der skal foreligge en børnefaglig undersøgelse, en handleplan og et samtykke fra forældrene til grund for visitationen til familiebehandling. Der skal være inddraget en psykolog i vurderingen af, om familien kan profitere af et familiebehandlingsforløb. Den børnefaglige undersøgelse skal være drøftet på teammøde. Sagen visiteres på et fælles visitationsmøde for familiekonsulent og Paraplyen. Beslutningskompetencen ligger hos faglig koordinator og familiechefen. Det er socialrådgiveren, der indkalder familien til et formøde i Paraplyen. På formødet fortæller forældrene, hvad de ønsker at arbejde med og hvilke problemer de har. Socialrådgiveren redegør for formålet med henvisningen og, hvad der skal opnås. Det første besøg aftales.</p>
<p>Krav til leverandøren</p>	<p>Det er et krav, at terapeuten har familierapeutisk uddannelse og erfaring.</p>
<p>Effekt og opfølgning på indsatsen.</p>	<p>Der følges op på foranstaltningen efter behov, dog senest efter 3 måneder efter iværksættelsen af behandlingen. Herefter igen hver 6 mdr. Der måles på, om børnene er kommet i bedre trivsel.</p> <p>Familiebehandlingen ophører, når det i forbindelse med opfølgning konkluderes, at målet er nået. Derudover stoppes hjælpen, hvis familien ikke er motiverede. Forløbet stoppet også, hvis forældrene ikke kan tage imod hjælpen pga. nyopdaget misbrug, svær psykisk sygdom eller andre vanskeligheder, som skal afhjælpes først. Handleplanen vil da skulle revurderes med henblik, hvilken støtte barnet skal have.</p>



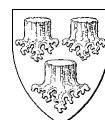
	Foranstaltningen bringes endvidere til ophør, hvis den ikke har mærkbar effekt på barnets trivsel.
Egenbetaling.	<p>Der opkræves ikke betaling for familiebehandling. Der vil dog kunne opkræves egenbetaling af afledte udgifter i forbindelse med behandlingen. Har familien ikke selv midler, kan der ydes hjælp til dækning af følgeudgiften efter Servicelovens § 52 a stk.1 nr.2.</p> <p>Hvis forældrene må give afkald på arbejdsindtægt i forbindelse med deltagelsen i familiebehandling, og har familien ikke selv midler til forsørgelse kan der ydes hjælp hertil efter en konkret beregning.</p>
Afgørelse-,klage- og ankevejledning.	Der kan klages til Det sociale Nævn om afgørelser efter Servicelovens § 52 stk.3 nr.3.



Serviceovens § 52, stk.3 nr.5: Aflastning	
Lovgrundlag.	Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Serviceovens § 52 træffe afgørelse om foranstaltninger efter § 52 stk.3, "når det anses for at være af væsentlig betydning af hensyn til et barn eller en ungs særlige behov for støtte". Kommunalbestyrelsen skal vælge den eller de foranstaltninger, som bedst kan løse de problemer og behov, der er afdækket gennem den børnefaglige undersøgelse efter § 50. Kommunalbestyrelsen kan yde hjælp i form af aflastning Serviceovens § 52, stk.3 nr.5.
Politisk målsætning.	<p>Allerød Kommunes børne- og ungepolitik beskriver, at "Børn og unge med særlige behov skal så vidt muligt sikres tilbud i nærmiljøet. Det betyder at</p> <ul style="list-style-type: none"> • En tidlig indsats prioriteres højt • Forebyggelse sættes ind tidligst muligt i barnets liv med fokus på integration/inklusion, socialisering og lokal indsats • Indsatsen tager udgangspunkt i barnet og den unges potentialer, succeser og forcer • Alle børn og unge skal sikres mindst en fortrolig voksenkontakt." <p>Allerød Kommunes børne- og ungepolitik lægger vægt på, at børn og unge er et fælles ansvar. Det primære ansvar for børnene og den unge ligger hos forældrene. Alle tiltag og aktiviteter omkring barnet skal ske i tæt dialog mellem barnet og den unges forældre, hvor de unge skal involveres og støttes i at tage medansvar.</p>
Målgruppe for ydelsen.	<p>Aflastning ydes til hjemmeboende børn i alderen 0-16 år. Forældrene har ofte egne svære sociale eller helbredsmæssige problemer, og lever ofte enten isoleret, eller åbner hjemmet for alle. Forældrenes evne til at drage omsorg for barnet er nedsat eller svingende, men det vurderes, at forældrene kan have barnet hjemme med forebyggende foranstaltninger.</p> <p>Aflastningen ydes med henblik på, at tilbyde barnet andre nære og omsorgsfulde voksenrelationer, samt tilbyde forældrene mulighed for en pause for forælderrollen, hvor de bliver aflastet med henblik på at få mere overskud til at være forældre for barnet, når det er hjemme. Aflastning ydes med henblik på at forebygge en senere anbringelse af barnet.</p> <p>Aflastningen etableres senest som foranstaltning ved 12 års alderen. Ved 13 års alderen vurderes om foranstaltningen kan afsluttes, idet unge almindeligvis gerne vil være sammen med jævnaldrende og dermed ikke har samme behov for at besøge en aflastningsfamilie. Ved 16 års alderen afsluttes aflastningen senest.</p> <p>Aflastning ydes endvidere til hjemmeboende, tidligere</p>



	<p>anbragte børn i alderen 0-16 år, hvor plejefamilien fortsætter som en aflastningsfamilie for barnet, efter at barnet er hjemgivet. Mål er at sikre barnets fortsatte tilknytning til den tidligere plejefamilie.</p> <p>Der ydes i særlige tilfælde aflastning til børn i alderen 0-16 år, som er anbragt i en plejefamilie. Forudsætningen herfor er, at forældrene ikke magter at have barnet på overnatning, og at samværet er fastsat på timebasis. Aflastningen iværksættes grundet at barnets behandlingsbehov et så vidtgående, at plejefamilien har behov for aflastning for at kunne varetage opgaven i forhold til barnet i det daglige.</p> <p>Aflastning kan i særlige tilfælde også ydes til børn i alderen 0-16 år, der er anbragt på døgninstitution eller opholdssted, hvor anbringelsen grundet barnets behandlingsbehov forventes at vare barndommen ud. Det er en forudsætning, at samværet med forældrene er fastsat på timebasis. Aflastningen sker med henblik på, at barnet får indblik i, hvad det vil sige at leve i en familie, samt mulighed for at skabe nære relationer og tilknytning til voksne udenfor det daglige behandlingsmiljø.</p>
Mål for indsatsen.	<p>For de hjemmeboende børn og unge er formålet med aflastningen, at sikre barnet bedre udviklingsmuligheder, og forebygge, at barnets problemer vokser sig så store, at barnet skal anbringes. Aflastningsfamilien skal være med til at sikre, at barnet får mulighed for at holde fri fra problemer, mulighed for at være barn, og få oplevelser ligesom jævnaldrende børn har. Desuden sikres barnet andre nære og stabile voksenrelationer end forældrene. Aflastningen har endvidere til formål at give forældrene mulighed for, at få overskud til at magte forældreopgaven mere stabilt, ved at de får et frirum, når barnet er i aflastning.</p> <p>For børn anbragt i plejefamilie er formålet med aflastningen, at plejefamilien og barnet kan have et frirum, ligesom når børn bliver passet og overnatter hos bedsteforældre eller andet netværk. Formålet er endvidere, at sikre kontinuiteten i barnets anbringelse ved, at sikre plejefamilien den fornødne aflastning set i forhold til barnets behandlingsbehov og forældrenes manglende ressourcer til at have barnet hjemme i weekenden.</p> <p>Formålet med aflastning til børn anbragt på døgninstitution/opholdssted, hvor forældre ikke magter at have barnet på overnatning, eller børn hvor forældre er døde eller forsvundet, er at en anden familie kan tage over og sikre børnene kendskab til et almindeligt familieliv under opvæksten. Endvidere gives børnene mulighed for at holde fri fra behandlingen, så børnene ikke opholder sig 365 døgn om året på en behandlingsinstitution.</p>



<p>Niveau og omfang af ydelsen.</p>	<p>Antal aflastningsdøgn fastsættes efter et konkret og individuelt skøn. Antallet af aflastningsdøgn revurderes løbende i forbindelse med opfølgning af handleplanen. Der regnes efter 1.1.2011 i hoteldøgn.</p> <p>Hjemmeboende børn ydes som udgangspunkt aflastning med op til 6 døgn pr. måned.</p> <p>Børn anbragt i en plejefamilie eller på institution, hvis forældre ikke magter at have barnet på overnatning og samværet er fastsat på timebasis, ydes op til fire døgn pr. måned og fem dage i sommerferien.</p> <p>Rådighedsplejefamilie benyttes som alternativ til at anbringelse barnet.</p>
<p>Prioritering af typer af indsats og tilbud.</p>	<p>Det prioriteres højest, at barnet kommer i aflastning i sit eget netværk, da netværksaflastningsfamilien kender barnet i forvejen, og dermed vil være bedst egnet til at sikre barnet stabile og nære voksenrelationer, der varer udover barndommen.</p> <p>For børn med mange belastende forhold, herunder egne behandlingsmæssige problemer samt børn, hvor der ikke kan findes en netværksaflastningsfamilie, ydes aflastning i en plejefamilie.</p> <p>Et barn kan også tilbydes en rådighedsplejefamilie, som barnet kan komme til akut, hvis forældrene i korte perioder ikke kan magte forældreansvaret. Dette kan etableres som et alternativ til en anbringelse.</p> <p>I 13-17 års alderen etableres aflastning som udgangspunkt ikke som ny foranstaltning, men der kan f.eks. etableres en kontaktperson til den unge.</p>
<p>Visitations- og bevillingskompetence. (Bestilleropgaven beskrives).</p>	<p>Der skal foreligge en børnefaglig undersøgelse, en handleplan og et samtykke fra forældrene til grund for visiteringen til aflastning. Bevillingskompetencen ligger i fagligt team med deltagelse af faglig koordinator, som skal godkende bevillingen særskilt.</p> <p>Familieplejekonsulenterne godkender alle aflastningsfamilierne og finder plejefamilier udenfor barnets netværk, hvis barnets netværk ikke magter at yde aflastning.</p>
<p>Krav til leverandøren</p>	<p>Alle plejefamilier skal være godkendte efter de gældende regler. Ved en generel godkendelse skal plejefamiliens hjemkommune godkende.</p>
<p>Effekt og opfølgning på indsatsen.</p>	<p>Der følges op på foranstaltningen efter behov, dog senest efter 3 måneder efter iværksættelsen af behandlingen. Herefter igen hver 6 mdr. Der måles på om børnene er kommet i bedre trivsel.</p> <p>I særlige situationer fortsætter aflastningen ud over det 13. år, og afsluttes senest når barnet er 17 år. Der foretages en individuel vurdering ved opfølgning på indsatsen.</p>

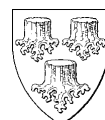


	<p>Aflastningen ophører, når det i forbindelse med opfølgning konkluderes, at familien trives, og forældrene har fået ressourcer til selv at have barnet hos sig hele tiden.</p> <p>Derudover stoppes hjælpen, hvis aflastningstilbuddet ikke benyttes. Handleplanen vil da skulle revurderes med henblik, hvilken støtte barnet skal have.</p> <p>Foranstaltningen bringes endelig til ophør, hvis den ikke har mærkbar effekt på barnets trivsel.</p>
Egenbetaling.	<p>Der fastsættes ikke egenbetaling for aflastning til et barn. Hvis forældre får udgifter i forbindelse med aflastningsordningen eller lign. kan disse udgifter afholdes efter § 52 a, stk.1 nr.2., hvis forældrene ikke selv har midler hertil.</p>
Afgørelse-,klage- og ankevejledning.	<p>Der kan klages til Det sociale Nævn om afgørelser efter Servicelovens § 52 stk.3 nr.5.</p>





Serviceovens § 52, stk.3.nr.6, § 57 b, § 57 c, stk.3 og § 76. Kontaktpersoner for unge/ Kontakten.	
Lovgrundlag.	<p>Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Serviceovens § 52 træffe afgørelse om foranstaltninger efter § 52 stk.3, " når det anses for at være af væsentlig betydning af hensyn til et barn eller en ungs særlige behov for støtte". Kommunalbestyrelsen skal vælge den eller de foranstaltninger, som bedst kan løse de problemer og behov, der er afdækket gennem den børnefaglige undersøgelse efter § 50.</p> <p>Kommunalbestyrelsen kan yde hjælp i form af kontaktperson i henhold til Serviceovens § 52, stk.3 nr.6.</p> <p>Støtten kan ydes som ungepålæg i henhold til Serviceovens § 57 b.</p> <p>Fra 1.7.2010 skal børn og unge, der løslades efter at have afsonet frihedsstraf, været varetægtsfængslet eller anbragt i surrogatfængsel have et tilbud om udslusning, der som min. skal have et omfang svarende til en kontaktpersonsordning i min. 6 mdr. efter løsladelsen.</p>
Politisk målsætning.	<p>Allerød Kommunes børne- og ungepolitik beskriver, at "Børn og unge med særlige behov skal så vidt muligt sikres tilbud i nærmiljøet. Det betyder at En tidlig indsats prioriteres højt Forebyggelse sættes ind tidligst muligt i barnets liv med fokus på integration/inklusion, socialisering og lokal indsats</p> <p>Indsatsen tager udgangspunkt i barnet og den unges potentialer, succeser og forcer</p> <p>Alle børn og unge skal sikres mindst en fortrolig voksenkontakt."</p> <p>Allerød Kommunes børne- og ungepolitik lægger vægt på at børn og unge er et fælles ansvar. Det primære ansvar for børnene og den unge ligger hos forældrene. Alle tiltag og aktiviteter omkring barnet skal ske i tæt dialog mellem barnet og den unges forældre, hvor de unge skal involveres og støttes i at tage medansvar.</p>
Ressourcer.	Allerød Kommune har 3,5 fuldtidspædagoger ansat til opgaven.
Målgruppe for ydelsen.	<p>Målgruppen efter Serviceovens § 52 stk.3. nr.6. er unge, der har behov for støtte udover familien og netværket.</p> <p>Det er unge, hvor forældrene ikke tager forældreansvaret fuldt ud på grund af egne, eller den unges problemer, eller på grund af en problematisk relation mellem den unge og forældrene.</p> <p>De unge er typisk holdt op med at gå i skole, har selvskadende adfærd, er holdt op med at tro på sig selv, har spiseproblemer, ensomhed, sygdom i familien, tidlig debut med stoffer og/eller alkohol, kriminalitet og/eller andre alvorlige sociale problemer.</p>



	<p>Kontaktperson som ungepålæg:</p> <p>En ung kan i henhold til § 57 b stk. 3 tildeles en kontaktperson som et ungepålæg. Den unge skal have adfærdsproblemer eller udvise negativ adfærd af en sådan karakter, at der er risiko for at den unges udvikling er i fare og når det vurderes, at et frivilligt samarbejde med den unge og forældremyndighedsindehaveren om støtte efter § 52 stk. 3 ikke er tilstrækkelig til at afhjælpe den unges problemer.</p> <p>Kontaktperson i forbindelse med kriminalitet:</p> <p>Unge, der løslades efter at have afsonet frihedsstraf, været varetægtsfængslet eller anbragt i surrogatfængsel. De skal som min. have et tilbud om kontaktperson i et halvt år forbindelse med udslusning, jf. § 57 c, stk.3.</p> <p>Unge, der er idømt en ungdomssanktion får i fase tre foranstaltet en kontaktperson, jf. straffelovens § 74 a.</p> <p>Unge, der som led i en ungdomskontrakt (dom) skal følge kommunens anvisninger i en given periode.</p> <p>Kontaktperson til unge i forbindelse med hjemgivelse fra en anbringelse.</p> <p>Unge, der har været anbragt uden forældrenes samtykke umiddelbart inden det fyldte 18 år, har ret til en kontaktperson. Retten bortfalder ved det 23 år eller, hvis den unge genanbringes.</p> <p>Endvidere kan unge, der er hjemgivet fra en anbringelse udenfor hjemmet tilbydes kontaktperson, når det vurderes, at den unge har behov for støtte for at forebygge en genanbringelse. I få tilfælde vil den unge få tilbudt kontaktperson fra anbringelsesstedet, primært, når den unge ikke flytter tilbage til Allerød.</p> <p>Unge over 18 år kan få en kontaktperson som en del af det efterværn, der beslutes i forbindelse med en hjemgivelse.</p>
Mål for indsatsen	<p>Kontaktpersonerne er sammen med de unge i fritiden og støtter de unge igennem samtaler og aktiviteter i forhold til de problemer, de har. Der tages udgangspunkt i den unges behov for støtte og ressourcer. Kontaktpersonen arbejder indledningsvis med at opbygge en bæredygtig relation til den unge, som kan udgøre grundlaget for at arbejde med den unge omkring ændring af de forhold, der skaber vanskeligheder for den unge.</p> <p>Kontaktpersonens rolle veksler mellem at være støttende, motiverende, vejledende, lyttende, reflekterende m.m. alt sammen med henblik på, at den unge skal deltage aktivt i udformningen af eget liv, og få</p>



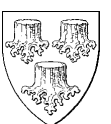
	<p>hjælp til de problemer, der har medført, at den unge har fået en kontaktperson. Målet er at forebygge en senere anbringelse af den unge, samt at tilbyde den unge en fast og stabil voksenkontakt, som kan støtte den unges i forhold til personlig sundhed og udvikling, uddannelsesforløb/arbejde og familie.</p> <p>Det vil desuden ofte være støtte til at undgå isolation og/eller holde sig ude af misbrug og/eller kriminalitet samt at fastholde den unge i et behandlingsforløb. Det er et mål at gøre den unge selvhjulpne og i stand til at klare en voksentilværelse i egen bolig, få uddannelse/arbejde og et familieliv.</p> <p>En kontaktperson kan også fungere som mentor for unge kriminelle og hermed varetage en funktion som rollemodel og sparringspartner for den unge.</p>
Niveau og omfang af ydelsen.	<p>En fast kontaktperson kan spænde fra en begrænset støttefunktion i forhold til f.eks. skolegang til en mere omfattende støttefunktion, der kan yde vejledning og støtte i forhold hele den unges livssituation. Kontaktpersonen kan således udfylde flere forskellige funktioner alt efter, hvad den unge har behov for. Kontaktpersonerne har faste aftaler med de unge, og der indgås aftaler fra gang til gang, ofte på faste ugedage. Der er mulighed for telefonisk kontakt mellem aftalerne. Kontaktpersonerne taler med de unge, og tager dem på ture.</p> <p>Omfanget af støtten sker på baggrund af en konkret og individuel vurdering, som sagsbehandler aftaler med kontaktpersonen i forbindelse med visitering og opstart. Omfanget vurderes løbende ved opfølgninger.</p>
Prioritering af typer af indsats og tilbud.	<p>Det er de svageste hjemmeboende unge, der kan få en kontaktperson. Det har ofte tidligere været forsøgt at løse problemerne ved råd og vejledning, og tilbud om familiebehandling, eller praktisk pædagogisk støtte i hjemmet.</p> <p>Hvis den unge er fyldt 16 år vurderes det, om den unge skal tilbydes støtte gennem Kilen.</p> <p>I de tilfælde, hvor en ung, der har kontaktperson anbringes udenfor hjemmet vil kontaktpersonen som hovedregel blive afsluttet løbet af tre måneder.</p> <p>Hvis den unge kommer på efterskole, skal der foretages en revurdering af kontaktpersonsordningen, der som hovedregel stopper i forbindelse med efterskoleopholdet.</p>
Visitations- og bevillingskompetence. (Bestilleropgaven beskrives).	<p>Bevillingskompetence ligger hos sagsbehandler, som skal have drøftet bevillingen på socialfaglig teammøde.</p> <p>Der skal foreligge børnefaglig undersøgelse og en handleplan. Sagsbehandler har den børnefaglig undersøgelse og handleplan med til visitationsmøde med leder og personale i Kontakten. Visitationsmøde</p>



	<p>foregår ugentlige i forbindelse med Kontaktens personalemøde.</p> <p>Det besluttet, hvem der skal være kontaktperson, og der aftales et opstartsmøde med den unge og forældrene. Her gennemgås formål med foranstaltningen. Endvidere aftales opfølgings-møde efter 3 mdr.</p> <p>Sagsbehandleren skal endvidere senest når den unge er 17,5 år lave en handleplan for overgangen til voksen ved det fyldte 18 år, jf. § 140 i Serviceloven, hvorefter der skal laves en plan for den unges overgang til voksenlivet. Planen skal omfatte uddannelse, beskæftigelse og boligsituation.</p>
Krav til leverandøren	Kontaktperson skal udfærdige en skriftlig rapport til brug for hver opfølgning. Den unge og forældrene skal kende indholdet i rapporten.
Effekt og opfølgning på indsatsen.	<p>Sagsbehandleren følger op på indsatsen efter de første tre måneder ved et møde med den unge, forældre og kontaktperson.</p> <p>Derefter skal der som minimum ske en opfølgning af handleplanen hver 6 mdr. Omfanget af støtten revurderes ved opfølgningerne.</p> <p>Hvis den unge mod forventning ikke benytter tilbuddet skal forløbet afsluttes med mindre det er en del af en dom. Hvis det sidste er tilfældet skal sagsbehandler indberette til retten, at den unge ikke gør brug af tilbuddet.</p> <p>Forløbet skal dog ikke afsluttes, hvis det er givet som ungepålæg, da ophører det først, hvis det skønnes at en kontaktperson ikke er egnet til at løse problemet.</p> <p>Hvis formålet med Kontaktpersonsordning er opnået skal forløbet også afsluttes.</p> <p>Hvis der ikke sker udvikling med den unge, skal foranstaltningen revurderes i forhold til, om det er den rette støtte, eller om den unge skal have en anden form for tilbud.</p> <p>Hvis den unges problemer viser sig at være massive, vil kontaktpersonordningen kunne suppleres med misbrugsbehandling og/eller behandling i sundhedsvæsenet.</p> <p>Hvis den unge fortsat har kontaktperson, når den unge er 17,5 år skal den unges behov for støtte revurderes i forhold til overgangen til voksenlivet. Det skal vurderes om den unge kan klare sig selv, når han/hun bliver 18 år eller skal visiteres til Voksenrådgivningen. Samtidig skal forløbet revurderes i forhold til reglerne om efterværn jf. 76 i Serviceloven.</p>
Egenbetaling.	Der kan iværksættes egenbetaling, hvis den unge har indtægter over lommepengeniveau. Der vurderes om, der forældrene skal sættes i egenbetaling.



Afgørelse-,klage- og ankevejledning.	Der kan klages til Det sociale nævn om afgørelser efter serviceloven § 52 stk. 3 nr.6.
--------------------------------------	--



Serviceovens § 52, stk. 3, nr. 6.: Kontaktperson til hele familien	
Lovgrundlag.	Kommunalbestyrelsen skal i henhold til Serviceovens § 52 træffe afgørelse om foranstaltninger efter § 52 stk.3, "når det anses for at være af væsentlig betydning af hensyn til et barn eller en ungs særlige behov for støtte". Kommunalbestyrelsen skal vælge den eller de foranstaltninger, som bedst kan løse de problemer og behov, der er afdækket gennem den børnefaglige undersøgelse efter § 50. Kommunalbestyrelsen kan yde hjælp i form kontaktperson til hele familien i henhold til Serviceovens § 52, stk.3 nr.6.
Politisk målsætning.	Allerød Kommunes børne- og ungepolitik beskriver, at "Børn og unge med særlige behov skal så vidt muligt sikres tilbud i nærmiljøet. Det betyder at <ul style="list-style-type: none"> • En tidlig indsats prioriteres højt • Forebyggelse sættes ind tidligst muligt i barnets liv med fokus på integration/inklusion, socialisering og lokal indsats • Indsatsen tager udgangspunkt i barnet og den unges potentialer, succeser og forcer • Alle børn og unge skal sikres mindst en fortrolig voksenkontakt." <p>Allerød Kommunes børne- og ungepolitik lægger vægt på, at børn og unge er et fælles ansvar. Det primære ansvar for børnene og den unge ligger hos forældrene. Alle tiltag og aktiviteter omkring barnet skal ske i tæt dialog mellem barnet og den unges forældre, hvor de unge skal involveres og støttes i at tage medansvar</p>
Målgruppe for ydelsen.	Støtten ydes til forældre, der har egne sociale eller helbredsmæssige problemer: Ensomhed, meget spinkel kontakt med egen familie og/eller lokalmiljøet, traumatiserede, et langt fysisk eller psykisk sygdomsforløb. Det er ofte forældre, der lever af overførselsindkomst eller er lavtlønnet, og som har svært ved at få pengene til at række, og som føler sig i permanent underskud. <p>Det er ofte forældre uden egnede forælderoller, forældre med en idealiseret eller forenklet tilgang til forælderollen. De kan komme fra en anden kultur, eller er vokset op i familier med psyko-sociale problemer. Forældrene er ofte opvokset i udlandet med andre familietraditioner og uden et samarbejde med offentlige myndigheder som skole og socialforvaltning, om børnenes trivsel. Kontaktpersonen inddrager såvel børn som forældre og eventuelt andre i barnets familie i løsningen af problemerne. Foranstaltningen forudsætter, at familiens børn er i målgruppen for særlig støtte efter Serviceovens bestemmelser.</p>



	Der kan udpeges en kontaktperson for hele familien, som et led i styrkelsen af den særlige indsats for utilpassede unge.
Mål for indsatsen.	Denne foranstaltning tager primært sigte mod støtte til hele familien med det formål at sørge for, at familien holdes samlet. Det omfatter, at familien gøres i stand til at tage vare på barnet og familien får hjælp til selvhjælp. Det er et mål, at barnet får dækket sine behov rimeligt og gives mulighed for at udvikle sig og få en så normal tilværelse som muligt på lige fod med andre børn. Opgaverne er mangeartede, idet det er den enkelte families behov, der bestemmer, hvordan opgaven løses.
Niveau og omfang af ydelsen.	Der tilbydes op til to timers kontaktperson til hele familien pr. uge efter en konkret og individuel vurdering.
Prioritering af typer af indsats og tilbud.	Hvis barnet anbringes udenfor hjemmet, skal der i stedet etableres en støtteperson jf. Servicelovens § 54. Hvis der kan arbejdes praktisk og pædagogisk med familiens problemer etableres familiekonsulent, jf. Servicelovens § 52, stk. 3, nr. 2. Hvis der kan arbejdes med familiens relationer etableres familiebehandling, jf. Servicelovens § 52, stk. 3 nr. 3. Hvis forældrene har egne sociale eller helbredsmæssige problemer vil sagsbehandlingen foregå i kommunens Jobcenter og Voksenrådgivningen. Hvis forældrene skønnes at kunne efterleve et forældreplæg jf. Servicelovens § 57a kan dette træde i stedet for eller etableres samtidig med kontaktpersonordningen.
Visitations- og bevillingskompetence. (Bestilleropgaven beskrives).	Kompetencen ligger hos sagsbehandler jf. kompetenceplan. Sagsbehandler skal drøfte den børnefaglige undersøgelse og valg af hjælpeforanstaltninger på socialfaglige teammøder med deltagelse af faglig koordinator. Der skal som hovedregel ved iværksættelsen være udarbejdet en børnefaglig undersøgelse og en handleplan, hvoraf formålet med støtten fremgår, samt hvad der skal opnås.
Krav til leverandøren	Kontaktpersonen udpeges efter en konkret vurdering, og kan f.eks. have en tilknytning til familien eller være en person af samme herkomst som familien. Personen kan ved at være velintegreret fungere som rollemodel og forbillede for både børn og forældre i familien.
Effekt og opfølgning på indsatsen.	Der følges op på foranstaltningen efter behov, dog senest efter 3 måneder efter iværksættelsen af kontaktperson for hele familien. Herefter igen hver 6 mdr. Der måles på om børnene er kommet i bedre trivsel. Kontaktpersonordningen ophører, når det i forbindelse med opfølgning konkluderes, at målet er nået. Derudover stoppes hjælpen, hvis familien ikke er motiverede. Forløbet stoppet også, hvis forældrene ikke kan tage imod hjælpen pga. nyopdaget misbrug, svær psykisk



	<p>sygdom eller andre vanskeligheder, som skal afhjælpes først. Handleplanen vil da skulle revurderes med henblik, hvilken støtte barnet skal have.</p> <p>Foranstaltningen bringes endvidere til ophør, hvis den ikke har mærkbar effekt på barnets trivsel.</p>
Egenbetaling.	<p>Der opkræves ikke betaling for en kontaktperson til hele familien.</p> <p>Der vil dog kunne opkræves egenbetaling af afledte udgifter. Har familien ikke selv midler, kan der ydes hjælp til dækning af følgeudgiften efter Servicelovens § 52 a stk.1 nr.2.</p>
Afgørelse-,klage- og ankevejledning.	<p>Der kan klages til Det sociale Nævn om afgørelser efter Servicelovens § 52 stk.3 nr.6.</p>

